

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya atau bagian dari karya tersebut tanpa menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## TUGAS AKHIR

### UPAYA PENINGKATAN KOMITMEN KETERIKATAN KARYAWAN (*EMPLOYEE ENGAGEMENT*) PADA PT. PLN (PERSERO) UP3 PEKANBARU”

Disusun untuk diajukan sebagai salah satu syarat menyelesaikan tugas Akademik  
dan memperoleh gelar Ahli Madya (A.md)



Oleh

**SRININGSIH**  
**01770223182**

UIN SUSKA RIAU

**PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN PERUSAHAAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU**

**2020**



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR**

**NAMA** : SRININOSIH

**NIM** : 01770223182

**FAKULTAS** : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL

**JURUSAN** : D-III MANAJEMEN PERUSAHAAN

**JUDUL** : UPAYA PENINGKATAN KOMITMEN KETERIKATAN  
PELAYANAN KARYAWAN (*EMPLOYEE ENGAGEMENT*)  
PADA PT PLN (PERSERO) UPJ PEKANBARU

Disetujui Oleh,

Pembimbing

Muhammad Rachmadi, SE, MM

NIK. 130717111

Mengetahui

Dekan

Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial

Ketua Jurusan

D3 Manajemen Perusahaan

Dr. Drs. H. Muli, Said HM, MAg, MM  
NIP. 19620512 198903 1 003

Oomariah Lahamid, SE, M, SI  
NIP. 19750704 200710 2 001



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**LEMBAR PEGESAHAN  
TUGAS AKHIR**

Nama : Sriningsih  
 NIM : 01770223182  
 Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial  
 Prodi Studi : D3 Manajemen Perusahaan  
 Judul : **Upaya Peningkatan Komitmen Keterikatan Pelayanan Karyawan (*Employee Engagement*) Pada PT PLN (Persero) UP3 Pekanbaru**  
 Hari/Tanggal : Kamis, 16 April 2020

Panitia Penguji  
Ketua

Qomariah Lahamid SE, M. SI  
 NIP. 19750704 200710 2 001

Anggota

Penguji I

Putriana, SE, MM  
 NIP. 19691120 2007 01 2 023

Penguji II

Fitri Hidayati, SE, MM  
 NIP. 130 411 018

UIN SUSKA RIAU





1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## ABSTRAK

### UPAYA PENINGKATAN KOMITMEN KETERIKATAN PELAYANAN KARYAWAN (*EMPLOYEE ENGAGEMENT*) PADA PT PLN (PERSERO) UP3 PEKANBARU

**SRLNINGSIH**  
**01770223182**

Tujuan penulisan ini dilakukan untuk mengetahui bagaimana upaya-upaya peningkatan komitmen keterikatan pelayanan karyawan (*Employee Engagement*) PT PLN (Persero) UP3 Pekanbaru.

Sesuai dengan tujuan penulisan, maka penulis menggunakan teknik pengumpulan data seperti wawancara, observasi, dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan analisis deskriptif.

Karyawan yang merasa terikat adalah yang merasa benar-benar terlibat dan memiliki antusias akan pekerjaan dan organisasinya. Keterikatan adalah kemauan dari kemampuan untuk berkontribusi terhadap keberhasilan perusahaan yakni pada kondisi karyawan mau berupaya keras menuntaskan pekerjaannya dan menggunakan segenap pikiran dan energinya. *Employee engagement* juga diartikan konsep yang dianggap dapat mengatur upaya-upaya pegawai yang sifatnya sukarela, yaitu pegawai yang memiliki pilihan-pilihan, mereka akan bertindak lebih jauh untuk kepentingan organisasi mereka. Pada PT PLN (Persero) UP3 Pekanbaru *employee engagement* diyakini dapat meningkatkan produktivitas karyawan, *profitabilitas* perusahaan, mempertahankan pegawai terbaik, menjaga dan meningkatkan kepuasan konsumen serta menjaga kesinambungan (*sustainability*) kinerja perusahaan yang luar biasa.

**Kata Kunci:** *Employee Engagement*, Keterikatan, Keterikatan Karyawan, Pelayanan.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala Puji dan Syukur hanya milik Allah SWT yang senantiasa memberikan Taufik dan Hidayah-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini, Shalawat dan salam senantiasa-nya kita persembahkan kepada Rasulullah SAW, yang telah berhasil mereformasikan kehidupan umat manusia menuju tuntunan nilai-nilai islam, yang terdapat dalam Al-qur'an dan Hadist yang merupakan rujukan menjadi pegangan umat islam didalamnya setiap gerak dan langkah menuju dunia dan akhirat.

Penulisan laporan ini juga tidak terlepas dari bantuan yang diberikan oleh berbagai pihak, baik bantuan berupa moril maupun material, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kepada kedua orang tua tercinta yang selalu mendo'akan saya, serta kakak-kakak yang selalu membantu dan memberikan motivasi dalam penyelesaian laporan ini.
2. Bapak Prof. DR. KH. Ahmad Mujahidin, M.Ag. selaku Rektor UIN SUSKA RIAU dan bapak ibu pembantu Rektor.
3. Bapak Dr. Drs. H. Muh. Said HM, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial dan bapak ibu pembantu Dekan.
4. Ibu Qomariah Lahamid, SE., M.Si. selaku ketua jurusan diploma III Manajemen Perusahaan Fakultas Ekonomi dan ilmu social.
5. Bapak Muhammad Rachmadi, SE., MM. selaku pembimbing penulisan laporan ini yang bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

memberikan bimbingan, arahan dan motivasi yang sangat berharga bagi penulis, sehingga penulisan ini dapat terlaksana dengan baik.

Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu dan karyawan yang ada, terima kasih telah berusaha payah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.

Seluruh karyawan PT PLN (Persero) UP3 Pekanbaru yang sudah membantu penulis dalam proses penelitian

Seluruh teman penulis yang berada di jurusan diploma III Manajemen Perusahaan yang tidak bisa di sebutkan satu persatu, yang selalu memberikan semangat dan motivasi hingga saat ini.

Penulis menyadari Tugas Akhir ini belum dapat dikatakan sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritikan yang membangun agar bisa lebih menyempurnakan penulisan ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat.

Pekanbaru, 26 februari 2020

Sriningsih

UIN SUSKA RIAU



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR ISI

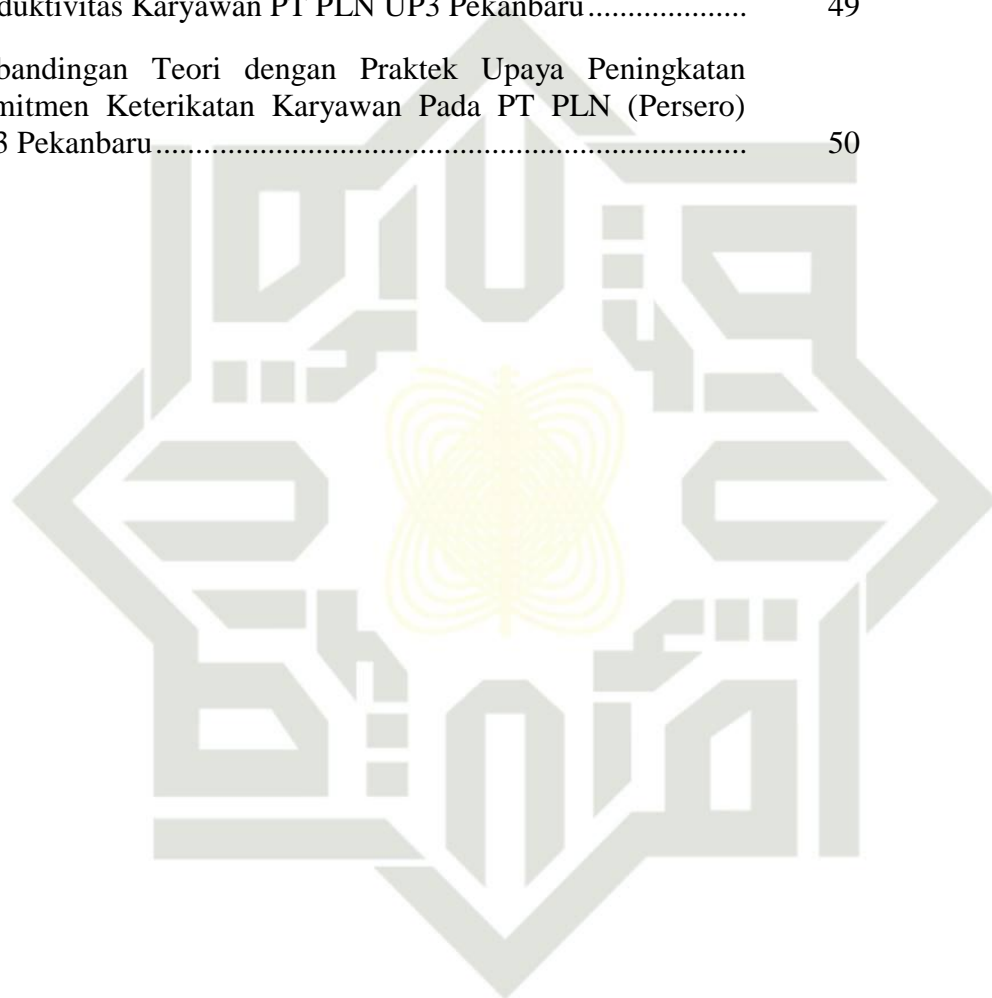
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b>	
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penulisan.....	4
1.4 Manfaat penulisan.....	4
1.5 Metode Penelitian .....	4
<b>BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN</b>	
2.1 Profil Perusahaan .....	8
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan .....	11
2.3 Uraian Tugas ( <i>job description</i> ) Bagian/Unit Kerja Perusahaan .....	12
2.4 Bagian/Unit Kerja Perusahaan.....	18
2.5 Deskripsi Umum tentang Ruang Lingkup Perusahaan ....	21
<b>BAB III TINJAUAN TEORI DAN PRAKTIK</b>	
3.1 Tinjauan Teori.....	23
3.2 Pandangan Islam Mengenai Keterikatan Karyawan ( <i>Employee Engagement</i> ).....	35
3.3 Tinjauan Praktek.....	36
<b>BAB IV PENUTUP</b>	
4.1 Kesimpulan .....	54
4.2 Saran .....	55
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**DAFTAR TABEL**

<b>Tabel 1.1</b>	Jumlah Permintaan Dan Realisasi Pelanggan Mulai Dari Januari Tahun 2017 Hingga Januari 2020.....	3
<b>Tabel 3.1</b>	Jumlah SDM PT PLN (Persero) UP3 pekanbaru berdasarkan agama yang dianut.....	42
<b>Tabel 3.2</b>	Produktivitas Karyawan PT PLN UP3 Pekanbaru.....	49
<b>Tabel 3.3</b>	Perbandingan Teori dengan Praktek Upaya Peningkatan Komitmen Keterikatan Karyawan Pada PT PLN (Persero) UP3 Pekanbaru.....	50



UIN SUSKA RIAU



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar 2.1</b>	Struktur Organisasi Perusahaan .....	11
<b>Gambar 3.1</b>	Faktor-faktor yang mempengaruhi keterikatan karyawan ( <i>employee engagement</i> ).....	26
<b>Gambar 3.2</b>	Kegiatan COC setiap pagi Selasa di PT PLN UP3 Pekanbaru.....	43
<b>Gambar 3.3</b>	Foto Kegiatan <i>Employee Gathering</i> PT PLN UP3 Pekanbaru.....	45
<b>Gambar 3.4</b>	Kegiatan pada saat 17 Agustus di PT PLN UP3 Pekanbaru.....	46
<b>Gambar 3.5</b>	Kegiatan buka puasa bersama PT PLN UP3 Pekanbaru....	47
<b>Gambar 3.6</b>	Kegiatan senam pagi pada PT PLN UP3 Pekanbaru .....	48



## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan pengolahan sumber daya manusia saat ini sudah mengarah ke *human capital*. Sumber daya manusia tidak lagi dianggap sebagai fungsi penunjang, tetapi sebagai sumber kunci/asset keberhasilan suatu organisasi. Sebagai aset perusahaan yang diharapkan mampu berperan aktif sebagai perencana, pelaksana sekaligus sebagai pengawas terhadap semua kegiatan perusahaan untuk mencapai kinerja yang berkualitas dan menentukan keberhasilan suatu organisasi, maka diperlukan adanya keterikatan (*engagement*) Karyawan sebagai sumber daya manusia. Dalam sebuah organisasi, keterikatan karyawan lebih dari inisiatif sumber daya manusia dan merupakan dorongan untuk mengendalikan kinerja yang mengarah pada tercapainya tujuan perusahaan.

Berbagai penelitian dan teori mengungkapkan definisi dari *employee engagement*. Perusahaan konsultan publik yaitu Mercer mendefinisikan *employee engagement* sebagai komitmen atau motivasi yang mengacu pada keadaan psikologis dimana karyawan memiliki kepentingan dalam keberhasilan perusahaan dan melakukan tugas dengan standar yang tinggi melebihi persyaratan yang ditugaskan.

Karyawan yang memiliki *engagement* dan antusiasme dalam menjalankan pekerjaannya secara pribadi akan memiliki tanggung jawab terhadap pekerjaannya dan mampu berkomitmen untuk menghasilkan kinerja terbaik. Karyawan yang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

memiliki *engagement* yang tinggi juga akan memiliki keterikatan emosi yang tinggi pula terhadap perusahaan, sehingga akan berpengaruh dalam menyelesaikan pekerjaan dan cenderung memiliki kualitas kerja yang memuaskan.

Karyawan yang merasa terikat adalah yang merasa benar-benar terlibat dan memiliki antusias akan pekerjaan dan organisasinya. Keterikatan adalah kemauan dari kemampuan untuk berkontribusi terhadap keberhasilan perusahaan yakni pada kondisi karyawan mau berupaya keras menuntaskan pekerjaannya dan menggunakan segenap pikiran dan energinya bahkan rela untuk lembur.

Penelitian ini mengambil objek penelitian pada PT. PLN (Persero) UP3 Pekanbaru yang merupakan salah satu perusahaan BUMN, yang bergerak dibidang jasa kelistrikan. Untuk itu PT. PLN harus selalu menghasilkan kinerja yang optimal dari para karyawannya. Kinerja yang optimal akan terlaksana apabila karyawan yang menjadi aset kunci keberhasilan suatu perusahaan dalam melaksanakan tugasnya harus didasari oleh keterikatan karyawan terhadap pekerjaannya, sehingga karyawan akan merasa senang dalam melaksanakan tugasnya dan ia memiliki tanggung jawab yang sangat baik akan terlaksananya kinerja yang optimal untuk kemajuan organisasinya. Berdasarkan penjelasan tersebut PT. PLN (Persero) UP3 Pekanbaru disini memiliki berbagai upaya atau program-program, yang mana program tersebut diharapkan mampu menjadi jembatan akan tercapainya keterikatan (*engagement*) terhadap Sumber Daya Manusianya.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dan saat sekarang ini banyak dari karyawan yang bekerja namun tidak memiliki keterikatan dengan pekerjaannya, dengan kata lain ia tidak memiliki rasa cinta dengan pekerjaannya.

**Tabel 1.1**  
**Jumlah Permintaan Dan Realisasi Pelanggan Mulai Dari Januari Tahun 2017 Hingga Januari 2020.**

Tahun	Permintaan	Realisasi	Persentase
2017	151.183	135.218	89,4 %
2018	124.679	64.475	51,7 %
2019	90.728	63.634	70,1 %
<b>Total</b>	<b>366.590</b>	<b>263, 327</b>	<b>71,8 %</b>

Sumber : PT PLN (Persero) UP3 Pekanbaru sub bagian pemasaran dan pelayanan pelanggan.

Berdasarkan penjelasan dari tabel diatas dapat dilihat bahwa keterikatan karyawan belum berjalan secara optimal karena berdasarkan tabel jumlah permohonan permintaan calon pelanggan dan realisasinya yang mana setiap tahunnya menurun dan perealisasiannya juga tidak tercapai dibuktikan dengan jumlah permintaan calon pelanggan sebanyak 366.590 namun yang terealisasi hanya sebesar 263.327 dengan persentase 71,8 % yang mana menurunnya tingkat realisasi tersebut salah satunya disebabkan oleh ekonomi yang tidak stabil.

Berdasarkan penjelasan tersebut saya tertarik meneliti “ **Upaya Peningkatan Komitmen Keterikatan Pelayanan Karyawan (*Employee Engagement*) Pada PT PLN (Persero) UP3 Pekanbaru**”.

## 1. Rumusan Masalah

1. Bagaimana upaya-upaya peningkatan komitmen keterikatan pelayanan karyawan (*Employee Engagement*) yang pada PT. PLN (Persero) UP3 Pekanbaru ?

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

**© Hak cipta milik UIN Suska Riau**

**State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## **1.3 Tujuan Penulisan**

1. Untuk mengetahui bagaimana upaya-upaya peningkatan komitmen keterikatan pelayanan karyawan (*Employee Engagement*) PT. PLN (Persero) UP3 Pekanbaru.

## **1.4 Manfaat Penulisan**

2. Manfaat praktis

Manfaat praktis yang ingin diperoleh dari penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai bahan masukan bagi segenap pihak yang berkepentingan dengan peningkatan keterikatan pelayanan karyawan (*employee eggagement*) pada PT. PLN (Persero) UP3 Pekanbaru.

## **1.5 Metode Penelitian**

### **1.5.1 Lokasi dan Waktu**

Penelitian ini dilakukan pada PT. PLN (persero) UP3 Pekanbaru di jln.Dr. Setia Budi No. 57, Rintis, Kec. Lima Puluh, Kota Pekanbaru, Riau 28155. Penelitian ini dilakukan pada tanggal 1 Juli – Sampai selesai.

### **1.5.2 Jenis Dan Sumber Data**

Dalam penelitian ini diperlukan data dan informasi yang lengkap, berikut adalah jenis data yang digunakan penulis sebagai berikut :

1. Data primer

**Suharyadi dan Purwanto (2016 : 15)** Data primer merupakan data yang diperoleh langsung dari sumbernya atau objek penulisan.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Data primer biasanya diperoleh dengan wawancara langsung kepada objek penulisan yaitu SDM di PT. PLN (persero) UP3 Pekanbaru.

#### 2. Data sekunder

**Suharyadi dan Purwanto (2016 : 15)** Data sekunder merupakan data yang sudah diterbitkan atau digunakan pihak lain. Contoh data skunder adalah data yang diambil dari Komputer perusahaan PT. PLN (persero) UP3 Pekanbaru.

### 1.3.3 Teknik Pengumpulan Data

Pada penulisan ini, data dan informasi yang dibutuhkan sesuai dengan permasalahan, berikut metode pengumpulan data yaitu :

#### 1. Observasi

Menurut **Nofianti dan Lahamid (2017:31)** *observation* adalah pengamatan, perhatian, atau pengawasan. Yaitu dilakukan dengan cara melakukan penelitian langsung kelapangan untuk mendapatkan data informasi yang dibutuhkan pada PT. PLN (persero) UP3 Pekanbaru.

#### 2. Wawancara (*interview*)

Yaitu tanya jawab kepada narasumber di PT. PLN (persero) UP3 Pekanbaru yakni pimpinan dan para karyawan.

### 1.3.4 Teknik analisis data

Dalam melakukan analisis data penulis menggunakan analisis deskriptif yaitu data yang terkumpul dianalisis dengan memberikan



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

gambaran secara detail berdasarkan pernyataan yang terjadi dilapangan sesuai fakta yang terjadi serta mengaitkan dengan teori-teori yang sesuai dengan permasalahan yang ada.

## 1.5 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan laporan ini dibagi atas empat bab, dimana antaranya ada beberapa sub bagian dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini merupakan bab pendahuluan yang memuat tentang latar belakang masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan. Juga bab ini menguraikan tentang metode penelitian yang digunakan dimulai dari lokasi penelitian, jenis dan sumber data, dan teknik pengumpulan data.

### **BAB II : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Bab ini membahas mengenai gambaran umum perusahaan, struktur organisasi dan aktivitas yang dijalankan oleh perusahaan.

### **BAB III : TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK**

Pada bab ini menguraikan tentang teori-teori yang mendukung penelitian yang meliputi pengertian pelayanan, *employee engagement*, peran *employee engagement*, faktor-faktor yang mempengaruhi *employee engagement*, upaya-

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

upaya peningkatan keterikatan karyawan (*employee engagement*), tingkatan *employee engagement* dimensi *employee engagement*. Disertai dengan tinjauan praktek tentang upaya peningkatan *employee engagement* pada perusahaan.

**BAB IV : PENUTUP**

Bab ini merupakan seluruh rangkain penulisan dalam penelitian yang memuat kesimpulan atas hasil penelitian serta saran-saran untuk perbaikan penulisan dimasa yang akan datang untuk topik penulisan yang sama.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Profil Perusahaan

##### 2.1.1 Sejarah perusahaan

Perusahaan listrik negara (disingkat PLN) atau nama resminya adalah PT. PLN (Persero) adalah sebuah BUMN yang mengurus semua aspek kelistrikan yang ada di Indonesia. Bertujuan untuk mengusahakan pendistribusian tenaga listrik dalam jumlah dan mutu yang memadai guna meningkatkan kesejahteraan dan kemakmuran masyarakat secara adil dan merata.

Berawal di akhir abad 19, bidang pabrik gula dan pabrik ketenagalistrikan di Indonesia mulai ditingkatkan saat beberapa perusahaan asal Belanda yang bergerak di bidang pabrik gula dan pabrik teh mendirikan pembangkit tenaga listrik untuk keperluan sendiri. Antara tahun 1942-1945 terjadi peralihan pengelolaan perusahaan-perusahaan Belanda tersebut oleh Jepang, setelah Belanda menyerah kepada pasukan tentara Jepang di awal Perang Dunia II. Proses peralihan kekuasaan kembali terjadi di akhir Perang Dunia II pada Agustus 1945, saat Jepang menyerah kepada Sekutu. Kesempatan ini dimanfaatkan oleh para pemuda dan buruh listrik melalui delegasi Buruh/Pegawai Listrik dan Gas yang bersama-sama dengan Pemimpin KNI Pusat berinisiatif menghadap Presiden Soekarno untuk menyerahkan perusahaan-perusahaan tersebut kepada Pemerintah Republik Indonesia. Pada 27 Oktober 1945, Presiden Soekarno membentuk Jawatan



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Listrik dan Gas di bawah Departemen Pekerjaan Umum dan Tenaga dengan kapasitas pembangkit tenaga listrik sebesar 157,5 MW.

Pada tahun 1972, sesuai dengan Peraturan Pemerintah No. 17, status Perusahaan Listrik Negara (PLN) ditetapkan sebagai Perusahaan Umum Listrik Negara dan sebagai Pemegang Kuasa Usaha Ketenagalistrikan (PKUK) dengan tugas menyediakan tenaga listrik bagi kepentingan umum. Seiring dengan kebijakan Pemerintah yang memberikan kesempatan kepada sektor swasta untuk bergerak dalam bisnis penyediaan listrik, maka sejak tahun 1994 status PLN beralih dari Perusahaan Umum menjadi Perusahaan Perseroan (Persero) dan juga sebagai PKUK dalam menyediakan listrik bagi kepentingan umum hingga sekarang.

PT. PLN (Persero) sebagai Badan Usaha Milik Negara yang berbentuk Perusahaan Perseroan (Persero) berkewajiban untuk menyediakan tenaga listrik bagi kepentingan umum dan mengurus semua aspek kelistrikan yang ada di Indonesia dengan tetap memperhatikan tujuan perusahaan yaitu menghasilkan keuntungan sesuai dengan Undang-Undang No. 19/2000. Direktur Utamanya adalah Sofyan Basir (sebelumnya adalah Direktur Utama Bank Indonesia), menggantikan Nur Pamudji.

Selain itu, PLN juga mengurus listrik dari mulai dibangkitkan sampai dipakai dan ditagihkan ke pelanggan, PLN juga mengurus pembangunan Pembangkit Listrik dan Jaringan Listrik untuk nantinya dioperasikan. Yang bertugas mengurus pembangunan Pembangkit Listrik dan Jaringan (Transmisi) Tenaga Listrik itu adalah PLN UIP alias Unit

Induk Pembangunan, sedangkan yang mengoperasikannya adalah PLN Wilayah (dengan unit2 dibawahnya yaitu Area, AP2B, APDP, Rayon), PLN Distribusi (APJ, UPJ)

## 2.12 Visi

Diakui sebagai Perusahaan Kelas Dunia yang Bertumbuh kembang, Unggul dan terpercaya dengan bertumpu pada Potensi Insani.

## 2.13 Misi

1. Menjalankan bisnis kelistrikan dan bidang lain yang terkait, berorientasi pada kepuasan pelanggan, anggota perusahaan dan pemegang saham.
2. Menjadikan tenaga listrik sebagai media untuk meningkatkan kualitas kehidupan masyarakat.
3. Mengupayakan agar tenaga listrik menjadi pendorong kegiatan ekonomi.
4. Menjalankan kegiatan usaha yang berwawasan lingkungan

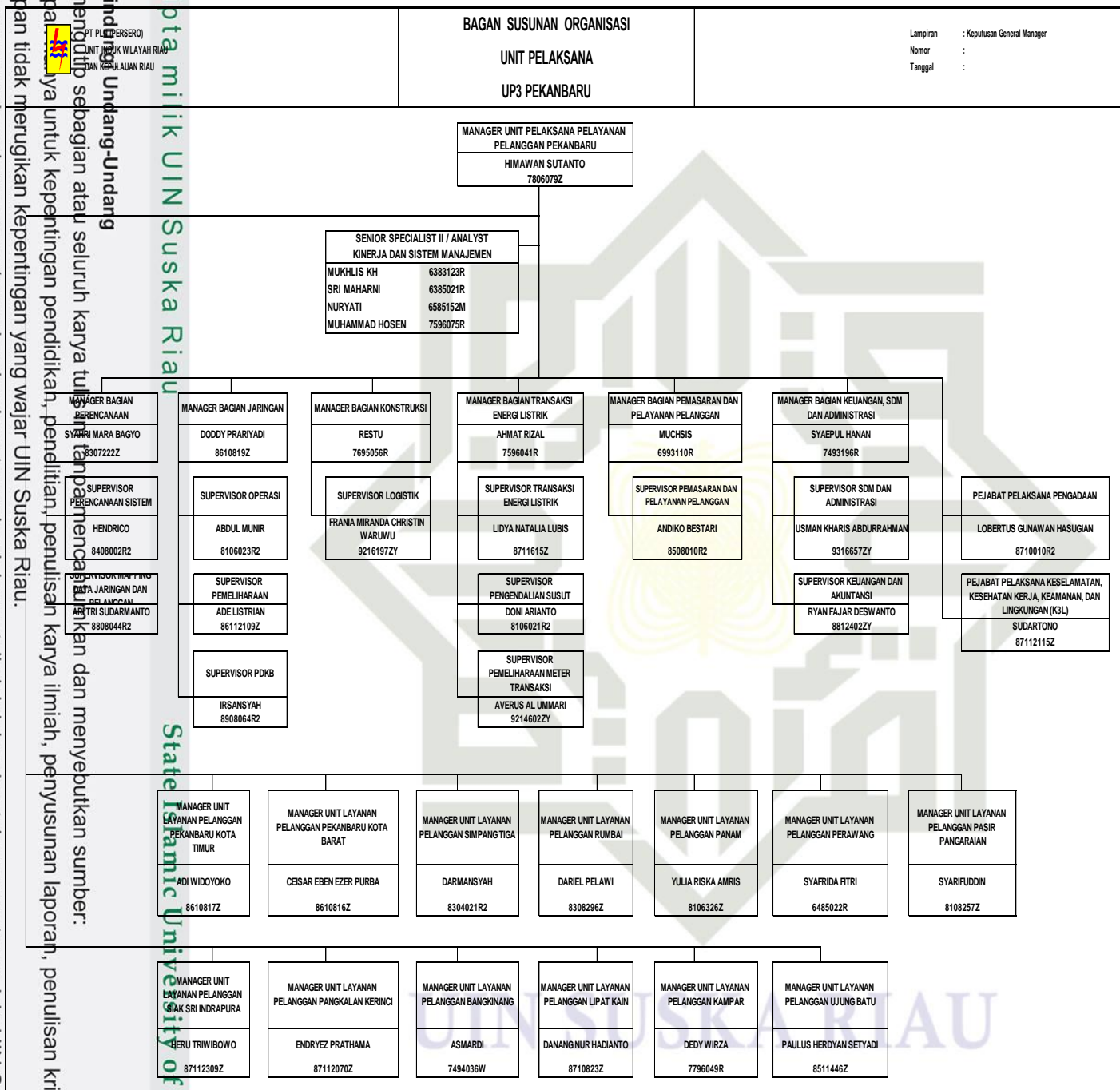
### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Gambar 2.1 Struktur Organisasi Perusahaan



Sumber : PT PLN (Persero) UP3 Pekanbaru

Sultan Syarif Kasim Riau



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 2. Uraian Tugas (*job description*) Bagian/Unit Kerja Perusahaan

### 1. Manager UP3 Pekanbaru

Mengkoordinir pengelolaan operasi dan pemeliharaan jaringan distribusi tenaga listrik dan mengelola transaksi energi serta mengelola niaga dan pelayanan pelanggan, Administrasi Keuangan, Administrasi Perbekalan, serta mengelola Sumber Daya Manusia (SDM) sesuai dengan kewenangannya dalam rangka meningkatkan pelayanan ketenagalistrikan secara efisien dan efektif dengan mutu dan keandalan untuk mencapai target kinerja unit.

### 2. Bagian Transaksi Energi

Mengkoordinir kegiatan transaksi energi di Area/Rayon/Unit terkait, pengendalian susut, pemeliharaan meter transaksi dan percepatan pemasangan APP PB/PD/LK untuk memenuhi standar operasional yang berlaku.

Uraian tugas:

- a. Mengkoordinasikan dan mengevaluasi pelaksanaan manajemen billing
- b. Mengkoordinasikan dengan AP2T Aplikasi Pelayanan Pelanggan Terpusat terkait dengan proses billing
- c. Menyusun biaya operasi dan investasi serta data pendukung RKAP.
- d. Mengkoordinasikan kegiatan operasional dibagian transaksi energi.
- e. Menyusun rencana program pemeliharaan meter transaksi

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- f. Melakukan *settlement* antar unit pelaksana dalam pengelolaan transfer price energi.
- g. Mengkoordinasikan dan mengevaluasi pekerjaan pemeliharaan Automatic Meter Reading AMR.
- h. Merencanakan dan mengevaluasi pekerjaan pemeliharaan Alat Pembatas dan Pengukur APP dan hasil penerapan metrologi secara berkala
- i. Memonitoring dan mengevaluasi manajemen APP
- j. Mengkoordinasi kegiatan Wiring dan Setting APP.

**3. Bagian Pemasaran**

Mengkoordinir Tata Kelola Niaga, Pemasaran dan Pelayanan Pelanggan mencapai target kinerja sesuai tujuan perusahaan.

- a. Menyusun rencana kerja dan anggaran strategi pemasaran, peningkatan pelayanan, dan tata usaha langganan
- b. Melakukan riset dan segmentasi pasar
- c. Melaksanakan analisa dan evaluasi kinerja pemasaran, pelayanan pelanggan serta tata usaha langganan.
- d. Membuat Surat Ijin Penyambungan (SIP), mengelola dan mengevaluasi Surat Perjanjian Jual Beli Tenaga Listrik (SP JBTL) pelanggan besar agar tercapai tertib administrasi
- e. Mengkoordinir pemasaran kreatif, promosi produk / penjualan dan sosialisasi produk, perubahan harga jual listrik

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- f. Melaksanakan proses penyambungan baru untuk pelanggan diatas 197 kVA
- g. Mengusulkan kuota PB dan target penjualan untuk UPJ
- h. Memonitor dan mengevaluasi proses pelaksanaan penyambungan baru, perubahan daya (PB/PD) dan penyambungan sementara
- i. Mengelola dan memutakhirkan Data Induk Pelanggan (DIL)

**4. Bagian Keuangan, SDM dan Administrasi (KSA)**

Mengkoordinir administrasi dan keuangan yang meliputi sumber daya manusia, Keselamatan Kesehatan Kerja dan Lingkungan (K3L), kesekretariatan, anggaran, keuangan dan akuntansi untuk mendukung laporan keuangan yang akurat dan tepat waktu serta mencapai target kinerja sesuai tujuan perusahaan.

- a. Mengelola peningkatan Integritas Layanan Publik (ILP)
- b. Mengkoordinasikan tatakelola bidang niaga dan pemasaran
- c. Mengevaluasi data pendapatan
- d. Mengkoordinasikan dan mengevaluasi pengelolaan Tenaga kerja
- e. Mengkoordinir kebutuhan rencana diklat pegawai
- f. Mengkoordinasikan proses pelanggaran disiplin pegawai
- g. Mengkoordinir pelaksanaan kegiatan pencatatan transaksi keuangan
- h. Mengkoordinir dan mengelola Anggaran Investasi, Anggaran Operasi dan *Cash Budge*
- i. Mengevaluasi Realisasi Penyerapan Anggaran



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- j. Mengevaluasi kontrak perjanjian dengan Pihak ketiga
- k. Mengevaluasi operasional kendaraan dinas, sarana dan prasana kantor dan SPPD
- l. Mengkoordinir Strategi, kebijakan dan standard lingkungan dan keselamatan ketenagalistrikan yang ditetapkan oleh Perusahaan dan Undang Undang.

**5. Bagian Jaringan**

Mengkoordinir rencana dan pelaksanaan Operasi dan Pemeliharaan Jaringan Distribusi, Pekerjaan Dalam Keadaan Bertegangan (PDKB) dan Pembangkitan Tenaga Listrik untuk menjamin mutu dan keandalan jaringan distribusi.

Uraian tugas:

- a. Menyusun Program Rencana Kerja PRK untuk kegiatan Operasi dan Pemeliharaan Jaringan Distribusi.
- b. Melakukan monitoring dan evaluasi pelaksanaan Operasi dan Pemeliharaan Jaringan Distribusi.
- c. Melakukan monitoring dan evaluasi pelaksanaan anggaran Operasi dan Pemeliharaan Jaringan Distribusi sesuai Standar Operasional Prosedur.
- d. Melakukan analisis dan evaluasi kinerja Operasi dan Pemeliharaan Jaringan Distribusi.
- e. Melakukan monitoring dan evaluasi kinerja produksi distribusi dan pelayanan teknik.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**6. Bagian Perencanaan**

Mengkoordinir kegiatan perencanaan pembangunan jaringan distribusi tenaga listrik dan atau kegiatan lain yang terkait dengan Jaringan distribusi, termasuk merencanakan anggaran operasi dan investasi, untuk mencapai target kinerja unit Area serta mengelola Data Induk Jaringan (DIJ), aplikasi dan infrastrukturnya untuk menunjang operasional di Area.

Uraian tugas:

- a. Menyusun dan mengevaluasi RKAU Area
- b. Menyusun dan mengevaluasi alokasi, mengendalikan dan melaporkan realisasi anggaran operasi dan investasi
- c. Menyusun dan mengevaluasi usulan dan atau revisi SKK
- d. Menyusun dan mengevaluasi Program Rencana Kerja (PRK) Area serta memonitoring dan mengevaluasi pelaksanaannya
- e. Mengevaluasi dan mengembangkan Sistem dan Konstruksi Distribus Tenaga Listrik Area dan Rayon
- f. Menyusun dan mengevaluasi rekomendasi Sistem PB/PD pelanggan TM terkait perubahan sistem TM ke Unit Induk
- g. Mengkoordinir dan mengevaluasi mapping Data Jaringan pelanggan
- h. Memonitoring dan mengevaluasi Kinerja Unit
- i. Menyiapkan data pendukung dalam penyusunan RUPTL dan Roadmap Lisdes

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- j. Mengevaluasi data asset distribusi (Laporan 12 C)

**7. Bagian Konstruksi**

Bertanggungjawab terhadap perencanaan, penyambungan JTR dan melaksanakan pengawasan pekerjaan pemasanga jaringan tegangan rendah (JTR), jaringan tegangan menengah (JTM), sambungan rumah (SR) dan APP sesuai standard pelayanan serta mengendalikan kegiatan tata usaha logistik/gudang.

Uraian tugas:

- a. Bertanggung jawab atas pelaksanaan pekerjaan konstruksi pembangunan proyek pembangkit dan jaringan, konsolidasi unit-unit proyek sesuai dengan jadwal, biaya, dan kualitas pekerja.
- b. Mengkoordinasi rencana kegiatan konstruksi jaringan distribusi meliputi penyusunan Rencana Anggaran Biaya RAB, perencanaan dan pengadaan kebutuhan material teknik, penyusunan Term Of Reference TOR yang mengacu pada standar konstruksi dan spesifikasi peralatan material teknik.
- c. Pelaksanaan dan pengendalian konstruksi jaringan distribusi sampai siap operasi untuk pembangunan rehabilitas jaringan distribusi.
- d. Merumuskan dan mengevaluasi kinerja bidang serta sosialisasi penerapannya.
- e. Mengkoordinasi kegiatan pelaksanaan administrasi teknik meliputi administrasi, tenaga asing, kontrak-kontrak, dan berita pembayaran.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 8. Bagian Pelaksana Pengadaan

Mengelola proses pengadaan barang/jasa mulai dari pengumuman, penjelasan, evaluasi, mempersiapkan perjanjian/kontrak serta memastikan konsep *value for money* (VFM) yaitu mengutamakan hasil terbaik untuk PLN dalam jangka panjang dengan menempatkan unsur 6 *Right*: tepat kualitas, tepat kuantitas, tepat waktu, tepat tempat, tepat sosial-ekonomi dan tepat harga. Dengan prinsip dasar: efisien, efektif, kompetitif, transparan, adil dan wajar serta Akuntabel.

### 2.4 Bagian/Unit Kerja Perusahaan

#### 2.4.1 Jenis Produk/Jasa

PT. PLN sebagai pemasok kebutuhan listrik bagi seluruh masyarakat Indonesia selalu berusaha untuk memberikan pelayanan terbaik bagi para pelanggannya. Saat ini, PLN telah memiliki dua produk unggulan yaitu listrik Prabayar dan listrik Pascabayar. Berikut ini disajikan informasi lengkap tentang kedua produk PLN tersebut :

- a. Listrik Prabayar atau biasa disebut dengan listrik Pintar. Dimana penghuni dapat mengendalikan pemakaian listrik sendiri. Alat *meteran* pun tidak lagi berbentuk analog, melainkan digital yang dapat digunakan untuk memasukan kode pengisian listrik. Sistem dari pemakaian listrik ini mengharuskan pelanggan untuk membeli pulsa atau token.
- b. Listrik pascabayar adalah listrik tagihan listrik yang dibayar tiap bulannya. Tarif dasar listrik pascabayar adalah 2.200 voltampere minimum Rp 68.000. Perhitungan unit meteran pasca bayar yang

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dilakukan oleh PLN dengan memukul rata nilai rupiah per kwh sesuai dengan rata-rata pemakaian selama beberapa bulan.

**2.4.2 Bisnis PT. PLN (Persero)**

PT. PLN sebagai Badan Usaha Milik Negara yang berbentuk Perusahaan Perseroan (Persero) berkewajiban untuk menyediakan tenaga listrik bagi kepentingan umum dengan tetap memperhatikan tujuan perusahaan, yaitu menghasilkan keuntungan sesuai dengan Undang-Undang No. 19/2000. Kegiatan usaha perusahaan meliputi :

- a. Menjalankan usaha penyediaan tenaga listrik yang meliputi kegiatan pembangkitan, penyaluran, distribusi tenaga listrik, perencanaan dan pembangunan sarana penyediaan tenaga listrik.
- b. Menjalankan usaha penunjang dalam penyediaan tenaga listrik yang meliputi kegiatan konsultasi, pembangunan, pemasangan, pemeliharaan peralatan ketenagalistrikan, Pengembangan teknologi peralatan yang menunjang penyediaan tenaga listrik.
- c. Menjalankan kegiatan pengelolaan dan pemanfaatan sumber daya alam dan sumber energi lainnya untuk kepentingan penyediaan tenaga listrik, Melakukan pemberian jasa operasi dan pengaturan (dispatcher) pada pembangkitan, penyaluran, distribusi dan retail tenaga listrik, Menjalankan kegiatan perindustrian perangkat keras dan perangkat lunak bidang ketenagalistrikan dan peralatan lain yang terkait dengan tenaga listrik, Melakukan kerja sama dengan badan lain atau pihak lain atau badan penyelenggara bidang ketenagalistrikan baik dari dalam

negeri maupun luar negeri di bidang pembangunan, operasional, telekomunikasi dan informasi yang berkaitan dengan ketenagalistrikan.

### 2.4.3 Spesifikasi PT. PLN (Persero)

Sesuai Undang-undang RI no. 30 Tahun 2009 tentang Ketenagalistrikan dan berdasarkan Anggaran Dasar Perusahaan, rangkaian kegiatan perusahaan adalah :

#### a. Menjalankan usaha penyediaan tenaga listrik yang mencakup:

- 1) Pembangkitan tenaga listrik
- 2) Penyaluran tenaga listrik
- 3) Distribusi tenaga listrik
- 4) Perencanaan dan pembangunan sarana penyediaan tenaga listrik
- 5) Pengembangan penyediaan tenaga listrik
- 6) Penjualan tenaga listrik.

#### b. Menjalankan usaha penunjang listrik yang mencakup :

- 1) Konsultasi ketenagalistrikan
- 2) Pembangunan dan pemasangan peralatan ketenagalistrikan
- 3) Pemeriksaan dan pengujian peralatan ketenagalistrikan
- 4) Pengoperasian dan pemeliharaan peralatan ketenagalistrikan
- 5) Laboratorium pengujian peralatan dan pemanfaatan tenaga listrik
- 6) Sertifikasi peralatan dan pemanfaatan tenaga listrik
- 7) Sertifikasi kompetensi tenaga teknik ketenagalistrikan.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**c. Kegiatan-kegiatan lainnya mencakup**

- 1) Pengelolaan dan pemanfaatan sumber daya alam dan sumber energi lainnya untuk tenaga listrik
- 2) Jasa operasi dan pengaturan (*dispatcher*) pada pembangkitan, penyaluran, distribusi dan retail tenaga listrik
- 3) Industri perangkat keras, lunak dan lainnya di bidang ketenagalistrikan
- 4) Kerja sama dengan pihak lain atau badan penyelenggara bidang ketenagalistrikan di bidang pembangunan, operasional, telekomunikasi dan informasi terkait dengan ketenagalistrikan
- 5) Usaha jasa ketenagalistrikan

**2.5 Deskripsi Umum tentang Ruang Lingkup Perusahaan**

PT. PLN (Persero) sebagai Badan Usaha Milik Negara yang berbentuk Perusahaan Perseroan (Persero) berkewajiban untuk menyediakan tenaga listrik bagi kepentingan umum dan mengurus semua aspek kelistrikan yang ada di Indonesia dengan tetap memperhatikan tujuan perusahaan yaitu menghasilkan keuntungan sesuai dengan Undang-Undang No. 19/2000. Direktur Utamanya adalah Sofyan Basir (sebelumnya adalah Direktur Utama Bank Indonesia), menggantikan Nur Pamudji.

Selain itu, PLN juga mengurus listrik dari mulai dibangkitkan sampai dipakai dan ditagihkan ke pelanggan, PLN juga mengurus pembangunan Pembangkit Listrik dan Jaringan Listrik untuk nantinya dioperasikan. Yang bertugas mengurus pembangunan Pembangkit Listrik

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### © Hak cipta milik UIN Suska Riau

#### State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

dan Jaringan (Transmisi) Tenaga Listrik itu adalah PLN UIP alias Unit Induk Pembangunan, sedangkan yang mengoperasikannya adalah PLN Wilayah (dengan unit2 dibawahnya yaitu Area, AP2B, APDP, Rayon), PLN Distribusi (APJ, UPJ).

PT. PLN (Persero) Wilayah Riau membagi wilayah kerjanya menjadi unit pelayanan operasional terdiri :

1. Area Pekanbaru
2. Area Rengat
3. Area Tanjung Pinang
4. Area Dumai

Pada PT.PLN (Persero) Area Pekanbaru memegang 13 Unit Rayon/ULP terdiri dari:

1. Rayon Kota Timur
2. Rayon Kota Barat
3. Rayon Panam
4. Rayon Pasir Pangarain
5. Rayon Rumbai
6. Rayon Prawang
7. Rayon Simpang Tiga
8. Rayon Siak Sri Indrapura
9. Rayon Pangkalan Krinci
10. Rayon Bangkinang
11. Rayon Kampar
12. Rayon Lipat Kain
13. Rayon Ujung Batu



## BAB IV

### PENUTUP

#### 4.1 Kesimpulan

Berdasarkan pengamatan langsung yang telah dilakukan pada PT PLN (Persero) UP3 Pekanbaru dalam upaya peningkatan keterikatan pelayanan karyawan, maka dari itu penulis menyimpulkan bahwa perusahaan sudah menerapkan berbagai kebijakan berdasarkan faktor yang mempengaruhi keterikatan pelayanan karyawan (*employee engagement*) mulai dari pemimpin yang memberikan pengarahan dalam melaksanakan pekerjaan, rekan kerja yang saling menjaga komunikasi agar dapat terlaksananya kerja tim yang baik, lingkungan yang bersih agar dalam melaksanakan kegiatan karyawan merasa nyaman, program untuk meningkatkan kompetensi karyawan melalui kegiatan tahunan seperti *emoployee gathering*, program pelatihan dan pengembangan melalui kegiatan diklat, faktor motivasi melalui kegiatan wirid, faktor menjalin komunikasi melalui program COC (*code of conduct*) dan diikuti dengan program tambahan seperti senam pagi, even 17 agustus, dan buka bersama. Yang mana berbagai kebijakan yang dilakukan perusahaan ini sangat berdampak positif terhadap karyawannya sehingga dapat lebih giat dan lebih mencintai pekerjaannya dan mereka merasa tujuan perusahaan merupakan tujuan diri mereka sendiri karena keterikatan karyawan tersebut dengan pekerjaannya.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



#### 4.2.2 Saran

Berdasarkan pembahasan dan kesimpulan yang ada, maka penulis dapat memberikan saran yang sekiranya dapat berguna nantinya untuk dapat dipertimbangkan oleh PT PLN (Persero) UP3 Pekanbaru, yaitu sebagai berikut:

Seharusnya perusahaan bisa lebih memicu rasa keterikatan karyawannya dengan cara melakukan pemberian penghargaan (*reward*) terhadap karyawan yang memiliki kinerja terbaik sehingga hal ini akan menumbuhkan rasa ingin lebih bersungguh-sungguh lagi dalam melakukan pekerjaan dan karyawan juga akan lebih mencintai pekerjaannya.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## DAFTAR PUSTAKA

Al Quran.

Antha J. (2014) “*Detrminants of Employee Engagement And Their Impact on Employee Performance*”. International Jurnal Of Productivity And Peformance Management, Vol 63 Iss 3 pp. 308.

Arif, Imam Setiadi. 2016. *Psikologi Positif*. Jakarta: PT Gramedia.

Handoyo, Agnes Wahyu dan Setiawan Roy. 2017. *Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Tirta Rejeki Dewata*. AGORA Vol.5. NO. 1.

Hasibuan, Malayu S.P. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.

Iskandar, Deddy Hermania. 2019. *Pemimpin Yang Bermakna*. Jakarta: PT Gramedia.

Latumaerissa, R Julius. 2014. *Manajemen Bank Umum*. Bogor Jawa Barat: Mitra Wacana Media.

Nofianti, Leni Dan Lahamid Qomariah. 2017. *Metode Penelitian Survey*. Pekanbaru: Kreasi Edukasi.

Nugroho, Yohanes Arianto Budi. 2018. *Kepemimpinan Untuk Mahasiswa*. Jakarta: Penerbit Universitas Katolik Indonesia Atma Jaya.

Prantasari, Diah. 2019. *Keterikatan Kerja Dosen Sebagai Kunci Keberhasilan Perguruan Tinggi*. Yogyakarta: CV Budi Utama.

Ramadhan, Nabilah dan Sembiring Jafar. 2014. *Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan Di Human Capital Center PT Telekomunikasi Indonesia Tbk*. Jurnal Manajemen Indonesia. Vol. 14. No 1.

Santosa, T Elisabeth Cintya. 2012. *Memahami Dan Mendorong Terciptanya Employee Engagement Dalam Organisasi*. Jurnal Manajemen. Vol.11. No 2.

Suparyadi, Dan Purwanto. 2016. *Statistika Untuk Ekonomi Dan Keuangan Modern*. Jakarta Selatan: Salemba Empat.

Sisambela, Litjan Poltak, dkk. 2014. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta : PT Bumi Aksara.

Suprisno, Edy. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



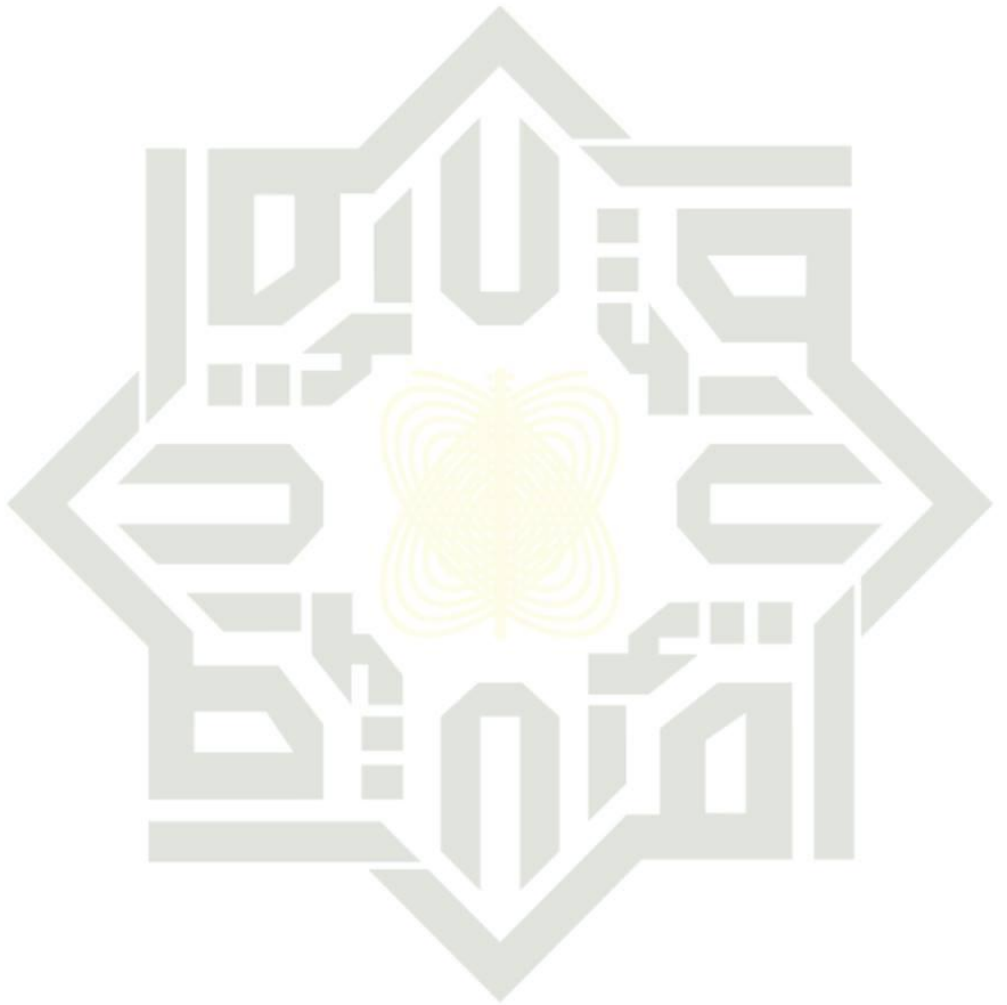
#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Undang-undang No 20 Tahun 2003 *Tentang Sistem Pendidikan Nasional*.

Wardana, Kun Wahyu. 2017. *Zoom In Zoom Out Your Views*. Jakarta : PT Gramedia.

<https://www.sinergiaconsultant.com/5-Cara-Efektif-Meningkatkan-Employee-Engagement/> Diakses pada 12 Februari 2020. Pukul 20:56 WIB. Pekanbaru



UIN SUSKA RIAU





## Lampiran 2 : data karyawan PT PLN (Persero) UP3 Pekanbaru tahun 2017-2019

No	Prev.Per.No.	Personnel Number	Nama Panjang Posisi	Organizational Unit
1	15490094R	ENRIZAL	ASSISTANT ENGINEER KESELAMATAN, KESEHATAN KERJA, KE	URS PELAKSANA K3L
2	15492031R	MULHAS	ASSISTANT OFFICER LOGISTIK	SIE LOG
3	15585152M	NURYATI	ANALYST KINERJA DAN SISTEM MANAJEMEN	UP3 PEKANBARU
4	15690011R	YASRIL	ANALYST TRANSAKSI ENERGI LISTRIK	UP3 PEKANBARU
5	15592037R	SUBUR	ASSISTANT ENGINEER PEMELIHARAAN DISTRIBUSI	SIE HAR
6	15692033R	IRSAD HARAHAP	ASSISTANT OFFICER SDM DAN ADMINISTRASI	SIE SDM DAN ADM
7	15693129R	EDY REMON	ASSISTANT ENGINEER PEMELIHARAAN DISTRIBUSI	SIE HAR
8	15992106A	SRI PUANTI SAGALA	ASSISTANT ANALYST KEUANGAN DAN AKUNTANSI	SIE KEU DAN AKT
9	15993150R	YULINATMI	ASSISTANT ENGINEER PENGENDALIAN KONSTRUKSI	BAG KONS
10	15993110R	MUCHSIS	MANAGER BAGIAN PEMASARAN DAN PELAYANAN PELANGGA	BAG SAR DAN YAN GAN
11	15995046R	KUSNAINI	ASSISTANT OFFICER LOGISTIK	SIE LOG
12	159193136R	ISRA TUDJZA	ASSISTANT OFFICER SDM DAN ADMINISTRASI	SIE SDM DAN ADM
13	157195023R	FIRMAN	ASSISTANT ENGINEER PENGENDALIAN KONSTRUKSI	BAG KONS
14	157293013R	YUSRIZALDI	ANALYST ACCOUNT EXECUTIVE	BAG SAR DAN YAN GAN
15	157295022R	FRI HELMI	ASSISTANT ENGINEER KESELAMATAN, KESEHATAN KERJA, KE	URS PELAKSANA K3L
16	157295065R	SAID MURTAZAK	MANAGER BAGIAN JARINGAN	BAG RING
17	157296094R	MUHAMAD SYAFRIL	ASSISTANT OFFICER LOGISTIK	SIE LOG
18	157394029V	SOETOPO BISMANDI	ASSISTANT ENGINEER PENGELOLAAN PEMBANGKIT	BAG RING
19	157493196R	SYAEPUL HANAN	MANAGER BAGIAN KEUANGAN, SDM DAN ADMINISTRASI	BAG KEU, SDM DAN ADM
20	157495029R	TONI ZURTIAN	ASSISTANT OFFICER LOGISTIK	SIE LOG
21	157596041R	AHMAT RIZAL	MANAGER BAGIAN TRANSAKSI ENERGI LISTRIK	BAG TE LISTRIK
22	157596075R	MUHAMMAD HOSEN	ANALYST KINERJA DAN SISTEM MANAJEMEN	UP3 PEKANBARU
23	157695056R	RESTU	MANAGER BAGIAN KONSTRUKSI	BAG KONS
24	157696011R	RAHMAD LUBIS	ASSISTANT ENGINEER PERENCANAAN DAN EVALUASI KONSTR	SIE REN SIS
25	157704033R2	MARYULIS	JUNIOR ENGINEER PENGELOLAAN PEMBANGKIT	BAG RING
26	157806079Z	HIMAWAN SUTANTO	MANAGER UNIT PELAKSANA PELAYANAN PELANGGAN PEKAN	UP3 PEKANBARU
27	1578106021R2	DONI ARIANTO	SUPERVISOR PEMELIHARAAN METER TRANSAKSI	SIE HAR MTR TRANSAKSI
28	1578106023R2	ABDUL MUNIR	SUPERVISOR OPERASI	SIE OP
29	1578307222Z	SYAHRI MARA BAGYO	MANAGER BAGIAN PERENCANAAN	BAG REN
30	1578508010R2	ANDIKO BESTARI	SUPERVISOR PEMASARAN DAN PELAYANAN PELANGGAN	SIE SAR DAN YAN GAN
31	15786112109Z	ADE LISTRIAN	SUPERVISOR PEMELIHARAAN	SIE HAR
32	1578710825Z	RIZQIA PUTRI UTAMI	ASSISTANT OFFICER SDM DAN ADMINISTRASI	SIE SDM DAN ADM
33	1578710010R2	LOBERTUS GUNAWAN HASUGIAN	PEJABAT PELAKSANA PENGADAAN	URS LAKSDA
34	15787112115Z	SUDARTONO	PEJABAT PELAKSANA KESELAMATAN, KESEHATAN KERJA, KE	URS PELAKSANA K3L
35	1578808038R2	RIKI HARDIANTO	SUPERVISOR PERENCANAAN SISTEM	SIE REN SIS
36	1578808044R2	ARI TRI SUDARMANTO	SUPERVISOR MAPPING DATA JARINGAN DAN PELANGGAN	SIE MAPPING DATA RING DAN GAN
37	1578809003R2	RONI SAPUTRA	SUPERVISOR PENGENDALIAN SUSUT	SIE DAL SUSUT
38	1578812402ZY	RYAN FAJAR DESWANTO	SUPERVISOR KEUANGAN DAN AKUNTANSI	SIE KEU DAN AKT
39	1578908063R2	LULU HAFIZAH	JUNIOR OFFICER LOGISTIK	SIE LOG
40	1578908064R2	IRSANSYAH	SUPERVISOR PDKB	SIE PDKB
41	1579015049ZY	MIRA TRESNA ASIH	JUNIOR ANALYST PEMASARAN DAN PELAYANAN PELANGGAN	SIE SAR DAN YAN GAN
42	1579112002R2Y	RIZKI RAMADHANNI	JUNIOR TECHNICIAN TEKNISI PDKB	SIE PDKB
43	15791151178ZY	DESSY PRATIWI	JUNIOR ENGINEER PEMELIHARAAN DISTRIBUSI	SIE HAR
44	1579212017R2Y	RIZKY ISWANTO	JUNIOR TECHNICIAN PENYAMBUNGAN DAN PEMUTUSAN	BAG KONS
45	1579212018R2Y	DONI RIZKI	JUNIOR TECHNICIAN PENGELOLAAN PEMBANGKIT	BAG RING
46	1579212019R2Y	PESAH SATRIA	JUNIOR OFFICER ADMINISTRASI PELANGGAN	SIE SAR DAN YAN GAN
47	1579213033R2Y	RIDHO YUSUF	JUNIOR OFFICER SDM DAN ADMINISTRASI	SIE SDM DAN ADM
48	1579213038R2Y	YORY PRYA ES	JUNIOR OFFICER ADMINISTRASI PENGADAAN	URS LAKSDA
49	1579214602ZY	AVERUS AL UMMARI	SUPERVISOR TRANSAKSI ENERGI LISTRIK	SIE TE LISTRIK
50	15792141025ZY	LILY MELINA BR KARO	JUNIOR ANALYST KEUANGAN DAN AKUNTANSI	SIE KEU DAN AKT
51	1579216197ZY	FRANIA MIRANDA CHRISTIN WARUWU	SUPERVISOR LOGISTIK	SIE LOG
52	1579218575ZY	RIZKY DIO IDHOLA	ASSISTANT ENGINEER PERENCANAAN DAN EVALUASI SISTEM	SIE REN SIS
53	1579312031R2Y	RIKKI ARIF	JUNIOR TECHNICIAN K3 PDKB	SIE PDKB
54	1579312035R2Y	RIZKI AIZAN	JUNIOR OPERATOR OPERASI DISTRIBUSI	SIE OP
55	1579312041R2Y	ELDIN IRIADI	JUNIOR TECHNICIAN PREPARATOR PDKB	SIE PDKB
56	1579313026R2Y	REDHO FADRY	JUNIOR TECHNICIAN TEKNISI PDKB	SIE PDKB
57	1579313031R2Y	ILHAM RIZKI PUTRA EFFENDI	JUNIOR OFFICER LOGISTIK	SIE LOG
58	1579313034R2Y	DAVID SEPTIAWAN	JUNIOR TECHNICIAN PREPARATOR PDKB	SIE PDKB
59	1579313041R2Y	ZULFIAN	JUNIOR TECHNICIAN TEKNISI PDKB	SIE PDKB
60	1579316657ZY	USMAN KHARIS ABDURRAHMAN	SUPERVISOR SDM DAN ADMINISTRASI	SIE SDM DAN ADM
61	15793161945ZY	CLARADEA PRIYATAMA	JUNIOR ENGINEER KEPALA REGU PDKB	SIE PDKB
62	1579413004R2Y	ARY DWI YANTO	JUNIOR TECHNICIAN PENGENDALIAN SUSUT DAN P.JU	SIE DAL SUSUT
63	1579413021R2Y	FAJAR SIDIK	JUNIOR TECHNICIAN PEMELIHARAAN METER TRANSAKSI	SIE HAR MTR TRANSAKSI
64	1579414008R2Y	TULUS PANJAITAN	JUNIOR TECHNICIAN TEKNISI PDKB	SIE PDKB
65	1579414016R2Y	RIZKI MAILANI	JUNIOR TECHNICIAN TEKNISI PDKB	SIE PDKB
66	15794161638ZY	PUTRI MAISARAH	JUNIOR ANALYST PEMASARAN DAN PELAYANAN PELANGGAN	SIE SAR DAN YAN GAN
67	15794162850ZY	RORO ROUTHOTUL JANNAH	ASSISTANT ENGINEER PENGENDALIAN KONSTRUKSI	BAG KONS
68	1579418150ZY	JORDY ADE PATRIA	ASSISTANT ENGINEER PERENCANAAN DAN EVALUASI KONSTR	SIE REN SIS
69	1579514003R2Y	TRIANDO SAPUTRA P.	JUNIOR OFFICER PENGELOLAAN REKENING	SIE TE LISTRIK
70	1579515002R2Y	RIO MUKHLISIN	JUNIOR TECHNICIAN TEKNISI PDKB	SIE PDKB
71	1579516105ZY	ADIT TRIAWAN	JUNIOR ENGINEER PERENCANAAN DAN EVALUASI SISTEM DIS	SIE REN SIS
72	1579615008R2Y	KYKI RAMADANI	JUNIOR TECHNICIAN K3 PDKB	SIE PDKB
73	1579617009SY	ANDHIKA FRAWIRA. S	JUNIOR OPERATOR OPERASI DISTRIBUSI	SIE OP
74	1579716035R2Y	DITA MAIYOLA	JUNIOR OFFICER SDM DAN ADMINISTRASI	SIE SDM DAN ADM
75	1579719547ZY	RIZKA ILMI AMIKA	JUNIOR ANALYST KEUANGAN DAN AKUNTANSI	SIE KEU DAN AKT

Hak Cipta  
Dilindungi

© Hak Cipta UIN Suska Riau  
Dilindungi

© Hak Cipta UIN Suska Riau  
Dilindungi

© Hak Cipta UIN Suska Riau  
Dilindungi

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## Data karyawan 2018

No	NIP	NAMA	Nama Panjang Posisi	KETERANGAN
<b>MANAGER UP3 PKU</b>				
1	7506079Z	HIMAWAN SUTANTO	MANAGER UNIT PELAKSANA PELAYANAN PELANGGAN PEKANBARU	MANAGER AREA
2	7583123R	MUKHLIS KH	ANALYST KINERJA DAN SISTEM MANAJEMEN	KINERJA
<b>PENGADAAN</b>				
1	7710010R2	LOBERTUS GUNAWAN HASUGIAN	PEJABAT PELAKSANA PENGADAAN	PENGADAAN
<b>K3L</b>				
1	87112115Z	SUDARTONO	PEJABAT PELAKSANA K3L	K3L
2	830094R	ENRIZAL	ASSISTANT ENGINEER KESELAMATAN, KESEHATAN KERJA, KEAMANAN D	K3L
3	795022R	FRI HELMI	ASSISTANT ENGINEER KESELAMATAN, KESEHATAN KERJA, KEAMANAN D	K3L
4	796075R	MUHAMMAD HOSEN	ASSISTANT ENGINEER KESELAMATAN, KESEHATAN KERJA, KEAMANAN D	K3L
<b>BAGIAN PERENCANAAN</b>				
1	7906038Z	TRI HARYANTO	MANAGER BAGIAN PERENCANAAN	BAGIAN PERENCANAAN
2	8408002R2	HENDRICO	SUPERVISOR PERENCANAAN SISTEM	BAGIAN PERENCANAAN
3	796011R	RAHMAD LUBIS	ASSISTANT ENGINEER PERENCANAAN DAN EVALUASI KONSTRUKSI DISTR	BAGIAN PERENCANAAN
4	8318150ZY	JORDY ADE PATRIA	ASSISTANT ENGINEER PERENCANAAN DAN EVALUASI KONSTRUKSI DISTR	BAGIAN PERENCANAAN
5	83161055ZY	ADIT TRIAWAN	JUNIOR ENGINEER PERENCANAAN DAN EVALUASI SISTEM DISTRIBUSI	BAGIAN PERENCANAAN
6	7218575ZY	RIZKY DIO IDHOLA	ASSISTANT ENGINEER PERENCANAAN DAN EVALUASI SISTEM DISTRIBUSI	BAGIAN PERENCANAAN
7	8508044R2	ARI TRI SUDARMANTO	SUPERVISOR MAPPING DATA JARINGAN DAN PELANGGAN	BAGIAN PERENCANAAN
<b>BAGIAN JARINGAN</b>				
1	8610819Z	DODDY PRARIYADI	MANAGER BAGIAN JARINGAN	BAGIAN JARINGAN
2	7394029W	SOETOPPO BISMANDI	ASSISTANT ENGINEER PENGELOLAAN PEMBANGKIT	BAGIAN JARINGAN
3	7704033R2	MARYULIS	JUNIOR ENGINEER PENGELOLAAN PEMBANGKIT	BAGIAN JARINGAN
4	9212018R2Y	DONI RIZKI	JUNIOR TECHNICIAN PENGELOLAAN PEMBANGKIT	BAGIAN JARINGAN
5	8106023R2	ABDUL MUNIR	SUPERVISOR OPERASI	BAGIAN JARINGAN
6	9312036R2Y	RIZKI AIZAN	JUNIOR OPERATOR OPERASI DISTRIBUSI	BAGIAN JARINGAN
7	9617009SDY	ANDHIKA FRAWIRA. S	JUNIOR OPERATOR OPERASI DISTRIBUSI	BAGIAN JARINGAN
8	86112109Z	ADE LISTRIAN	SUPERVISOR PEMELIHARAAN	BAGIAN JARINGAN
9	6592037R	SUBUR	ASSISTANT ENGINEER PEMELIHARAAN DISTRIBUSI	BAGIAN JARINGAN
10	6693129R	EDY REMON	ASSISTANT ENGINEER PEMELIHARAAN DISTRIBUSI	BAGIAN JARINGAN
11	9113322ZY	HARY NUGGRAHA	JUNIOR ENGINEER PEMELIHARAAN DISTRIBUSI	BAGIAN JARINGAN
12	91151178ZY	DESSY PRATIWI	JUNIOR ENGINEER PEMELIHARAAN DISTRIBUSI	BAGIAN JARINGAN
13	8908064R2	IRSANSYAH	SUPERVISOR PDKB	BAGIAN JARINGAN
14	93161945ZY	CLARADEA PRIYATAMA	JUNIOR ENGINEER KEPALA REGU PDKB	BAGIAN JARINGAN
15	9312031R2Y	RIKKI ARIF	JUNIOR TECHNICIAN K3 PDKB	BAGIAN JARINGAN
16	9615008R2Y	KYKI RAMADANI	JUNIOR TECHNICIAN K3 PDKB	BAGIAN JARINGAN
17	9312041R2Y	ELDIN IRIADI	JUNIOR TECHNICIAN PREPARATOR PDKB	BAGIAN JARINGAN
18	9313034R2Y	DAVID SEPTIAWAN	JUNIOR TECHNICIAN PREPARATOR PDKB	BAGIAN JARINGAN
19	9112002R2Y	RIZKI RAMADHANNI	JUNIOR TECHNICIAN TEKNIKI PDKB	BAGIAN JARINGAN
20	9313026R2Y	REDHO FADRY	JUNIOR TECHNICIAN TEKNIKI PDKB	BAGIAN JARINGAN
21	9313041R2Y	ZULFIAN	JUNIOR TECHNICIAN TEKNIKI PDKB	BAGIAN JARINGAN
22	9414008R2Y	TULUS PANJAITAN	JUNIOR TECHNICIAN TEKNIKI PDKB	BAGIAN JARINGAN
23	9414016R2Y	RIZKI MAILANI	JUNIOR TECHNICIAN TEKNIKI PDKB	BAGIAN JARINGAN
24	9515002R2Y	RIO MUKHLISIN	JUNIOR TECHNICIAN TEKNIKI PDKB	BAGIAN JARINGAN
<b>BAGIAN KONSTRUKSI</b>				
1	7695056R	RESTU	MANAGER BAGIAN KONSTRUKSI	BAGIAN KONSTRUKSI
2	6993150R	YULINATMI	ASSISTANT ENGINEER PENGENDALIAN KONSTRUKSI	BAGIAN KONSTRUKSI
3	7195023R	FIRMAN	ASSISTANT ENGINEER PENGENDALIAN KONSTRUKSI	BAGIAN KONSTRUKSI
4	94162850ZY	RORO ROUDHOTUL JANNAH	ASSISTANT ENGINEER PENGENDALIAN KONSTRUKSI	BAGIAN KONSTRUKSI
5	9216197ZY	FRANIA MIRANDA CHRISTIN WARUWU	SUPERVISOR LOGISTIK	BAGIAN KONSTRUKSI
6	8908063R2	LULU HAFIZAH	JUNIOR OFFICER LOGISTIK	BAGIAN KONSTRUKSI
7	9212017R2Y	RIZKY ISWANTO	JUNIOR OFFICER LOGISTIK	BAGIAN KONSTRUKSI
8	9313031R2Y	ILHAM RIZKI PUTRA EFFENDI	JUNIOR OFFICER LOGISTIK	BAGIAN KONSTRUKSI
9	6492031R	MULHAS	ASSISTANT OFFICER LOGISTIK	BAGIAN KONSTRUKSI
10	7095046R	KUSNAINI	ASSISTANT OFFICER LOGISTIK	BAGIAN KONSTRUKSI
11	7296094R	MUHAMAD SYAFRIL	ASSISTANT OFFICER LOGISTIK	BAGIAN KONSTRUKSI
12	8408203Z	RIKA DESVITA	ASSISTANT OFFICER LOGISTIK	BAGIAN KONSTRUKSI
13	7495029R	TONI ZURTIAN	ASSISTANT OFFICER LOGISTIK	BAGIAN KONSTRUKSI
<b>BAGIAN TRANSAKSI ENERGI LISTRIK</b>				
1	6993110R	MUCHSIS	MANAGER BAGIAN	BAGIAN TRANSAKSI ENERGI LISTRIK
2	8711615Z	LIDYA NATALIA LUBIS	SUPERVISOR TRANSAKSI ENERGI LISTRIK	BAGIAN TRANSAKSI ENERGI LISTRIK
3	9213038R2Y	YORY PRYA ES	JUNIOR OFFICER PENGELOLAAN REKENING	BAGIAN TRANSAKSI ENERGI LISTRIK
4	8106021R2	DONI ARIANTO	SUPERVISOR PENGENDALIAN SUSUT	BAGIAN TRANSAKSI ENERGI LISTRIK
5	6692033R	IRSAD HARAHAP	ASSISTANT ENGINEER PENGENDALIAN SUSUT DAN PUJ	BAGIAN TRANSAKSI ENERGI LISTRIK
6	6590011R	YASRIL	ASSISTANT OFFICER PENERTIBAN PEMAKAIAAN TENAGA LISTRIK	BAGIAN TRANSAKSI ENERGI LISTRIK
7	9413004R2Y	ARY DWI YANTO	JUNIOR TECHNICIAN PENGENDALIAN SUSUT DAN PUJ	BAGIAN TRANSAKSI ENERGI LISTRIK
8	9214602ZY	AYERUS AL UMMARI	SUPERVISOR PEMELIHARAAN METER TRANSAKSI	BAGIAN TRANSAKSI ENERGI LISTRIK
9	92161265ZY	RICHO SETIANDA PUTRANTO	JUNIOR ENGINEER PEMELIHARAAN METER TRANSAKSI	BAGIAN TRANSAKSI ENERGI LISTRIK
10	9413021R2Y	FAJAR SIDIK	JUNIOR TECHNICIAN PEMELIHARAAN METER TRANSAKSI	BAGIAN TRANSAKSI ENERGI LISTRIK
<b>BAGIAN PEMASARAN DAN PELAYANAN PELANGGAN</b>				
1	8104007R2	SOPHIAN HADI	MANAGER BAGIAN PEMASARAN DAN PELAYANAN PELANGGAN	BAGIAN PEMASARAN DAN PELAYANAN PELANGGAN
2	8508010R2	ANDIKO BESTARI	SUPERVISOR PEMASARAN DAN PELAYANAN PELANGGAN	BAGIAN PEMASARAN DAN PELAYANAN PELANGGAN
3	7293013R	YUSRIZALDI	ASSISTANT OFFICER ADMINISTRASI PELANGGAN	BAGIAN PEMASARAN DAN PELAYANAN PELANGGAN
4	9015049ZY	MIRA TRESNA ASIH	JUNIOR ANALYST PEMASARAN DAN PELAYANAN PELANGGAN	BAGIAN PEMASARAN DAN PELAYANAN PELANGGAN
5	94161638ZY	PUTRI MAISARAH	JUNIOR ANALYST PEMASARAN DAN PELAYANAN PELANGGAN	BAGIAN PEMASARAN DAN PELAYANAN PELANGGAN
6	9212019R2Y	PESAH SATRIA	JUNIOR OFFICER ADMINISTRASI PELANGGAN	BAGIAN PEMASARAN DAN PELAYANAN PELANGGAN
<b>BAGIAN KEUANGAN, SDM DAN ADMINISTRASI</b>				
1	7493196R	SYAEPUL HANAN	MANAGER BAGIAN KEUANGAN, SDM DAN ADMINISTRASI	BAGIAN KEUANGAN, SDM DAN ADMINISTRASI
2	8812402ZY	RYAN FAJAR DESWANTO	SUPERVISOR KEUANGAN DAN AKUNTANSI	BAGIAN KEUANGAN, SDM DAN ADMINISTRASI
3	6385021R	SRI MAHARNI	ASSISTANT ANALYST KEUANGAN DAN AKUNTANSI	BAGIAN KEUANGAN, SDM DAN ADMINISTRASI
4	6585152M	NURYATI	ASSISTANT ANALYST KEUANGAN DAN AKUNTANSI	BAGIAN KEUANGAN, SDM DAN ADMINISTRASI
5	6992106A	SRI PUANTI SAGALA	ASSISTANT ANALYST KEUANGAN DAN AKUNTANSI	BAGIAN KEUANGAN, SDM DAN ADMINISTRASI
6	92141025ZY	LILY MELINA BR KARO	JUNIOR ANALYST KEUANGAN DAN AKUNTANSI	BAGIAN KEUANGAN, SDM DAN ADMINISTRASI
7	8509788Z	I KOMANG SUDARSANA	SUPERVISOR SDM DAN ADMINISTRASI	BAGIAN KEUANGAN, SDM DAN ADMINISTRASI
8	7193136R	ISRA TUDJZA	ASSISTANT OFFICER SDM DAN ADMINISTRASI	BAGIAN KEUANGAN, SDM DAN ADMINISTRASI
9	9213033R2Y	RIDHO YUSUF	JUNIOR OFFICER SDM DAN ADMINISTRASI	BAGIAN KEUANGAN, SDM DAN ADMINISTRASI
10	9716035R2Y	DITA MAIYOLA	JUNIOR OFFICER SDM DAN ADMINISTRASI	BAGIAN KEUANGAN, SDM DAN ADMINISTRASI

1. Hak Cipta
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





# Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

© Hak cipta dilindungi undang-undang  
Sultan Syarif Kasim Riau

## Data karyawan 2017

### Lampiran 2 : kegiatan Employee Ghatering PT PLN (Persero) UP3 Pekanbaru

no	Prev.Per.No.	Personnel Number	Nama Panjang Posisi	Organizational Unit
1	6282096R	HASRIAWITA	ANALYST KINERJA	AREA PEKANBARU
2	6282059R	SRI MULYATI	ANALYST KINERJA	AREA PEKANBARU
3	6283123R	MUKHLIS KH	ANALYST KINERJA	AREA PEKANBARU
4	6283035R	HAIRALIS	ANALYST MANAJEMEN MUTU	AREA PEKANBARU
5	8106545Z	PARMONGAN ANDREAS SITORUS	ASISTEN MANAJER JARINGAN	BAG RING
6	8104007R2	SOPHIAN HADI	ASISTEN MANAJER PELAYANAN DAN ADMINISTRASI	BAG YAN DAN ADM
7	7695056R	RESTU	ASISTEN MANAJER PEMBANGKITAN	BAG KIT
8	7286038Z	TRI HARYANTO	ASISTEN MANAJER PERENCANAAN	BAG REN
9	6993110R	MUCHSIS	ASISTEN MANAJER TRANSAKSI ENERGI LISTRIK	BAG TE LISTRIK
10	6355021R	SRI MAHARNI	ASSISTANT ANALYST AKUNTANSI DAN KEUANGAN	SIE ADM MUM
11	6555152M	NURYATI	ASSISTANT ANALYST AKUNTANSI DAN KEUANGAN	SIE ADM MUM
12	6992106A	SRI PUANTI SAGALA	ASSISTANT ANALYST AKUNTANSI DAN KEUANGAN	SIE ADM MUM
13	69911264Z	ERLIN IKE MERINA	ASSISTANT ANALYST AKUNTANSI DAN KEUANGAN	SIE ADM MUM
14	8711523Z	MELDASARI	ASSISTANT ANALYST AKUNTANSI DAN KEUANGAN	SIE ADM MUM
15	9716408Z	DYTHIA ROINTAN SIANTURI	ASSISTANT ANALYST KINERJA	AREA PEKANBARU
16	92163231ZY	CHANDRA WICKASONO	ASSISTANT ANALYST KINERJA	AREA PEKANBARU
17	6490094R	ENRIZAL	ASSISTANT ANALYST MANAJEMEN MUTU	AREA PEKANBARU
18	6992029R	MUHAMAD ZAKIR	ASSISTANT ANALYST PEMASARAN DAN PELAYANAN PELANGGAN	SIE YAN GAN
19	8915144OZY	HERLIYAN HARSUVELA	ASSISTANT ENGINEER ANALISA DATA EVALUASI PENYALURAN ENERGI	SIE TE LISTRIK
20	7295022R	FRI HELMI	ASSISTANT ENGINEER K3 DAN LINGKUNGAN	SIE K3 DAN LING
21	6993129R	EDY REMON	ASSISTANT ENGINEER KEPALA REGU PDKB	SIE PDKB
22	6592037R	SUBUR	ASSISTANT ENGINEER PEMELIHARAAN DISTRIBUSI	SIE HAR
23	91161155ZY	WAHYU HAMDANIS	ASSISTANT ENGINEER PEMELIHARAAN PEMBANGKIT	BAG KIT
24	9216197ZY	FRANIA MIRANDA CHRISTIN WARUWU	ASSISTANT ENGINEER PENGENDALIAN APP	SIE TE LISTRIK
25	6485022R	SYAFRIDA FITRI	ASSISTANT ENGINEER PENGENDALIAN SUSUT DAN PJJ	SIE DAL SUSUT
26	6993150R	YULINATMI	ASSISTANT ENGINEER PERENCANAAN DAN PENGENDALIAN KONSTRUKSI	SIE DAL KONS
27	7195023R	FIRMAN	ASSISTANT ENGINEER PERENCANAAN DAN PENGENDALIAN KONSTRUKSI	SIE DAL KONS
28	9416285OZY	RORO ROUDHOTUL JANNAH	ASSISTANT ENGINEER PERENCANAAN DAN PENGENDALIAN KONSTRUKSI	SIE DAL KONS
29	8916021ZY	INDRA FERDHANA	ASSISTANT ENGINEER PROTEKSI	BAG RING
30	7696011R	RAHMAD LUBIS	ASSISTANT OFFICER ADMINISTRASI PELANGGAN	SIE YAN GAN
31	6283423R	MUII HASTUTI	ASSISTANT OFFICER ADMINISTRASI UMUM	SIE ADM MUM
32	7093184R	FERDINAND DELESEPE	ASSISTANT OFFICER ADMINISTRASI UMUM	SIE ADM MUM
33	7193136R	ISRA TUDJZA	ASSISTANT OFFICER ADMINISTRASI UMUM	SIE ADM MUM
34	6492031R	MULHAS	ASSISTANT OFFICER LOGISTIK	BAG RING
35	7095046R	KUSNAINI	ASSISTANT OFFICER LOGISTIK	BAG RING
36	8408203Z	RINA DESVITA	ASSISTANT OFFICER LOGISTIK	BAG RING
37	6590011R	YASRIL	ASSISTANT OFFICER PENERTIBAN PEMAKAIAAN TENAGA LISTRIK	SIE DAL SUSUT
38	7495063R	BOBBY YANDRI PUTRA	ASSISTANT OFFICER PENERTIBAN PEMAKAIAAN TENAGA LISTRIK	SIE DAL SUSUT
39	7495029R	TONI ZURTIAN	ASSISTANT OPERATOR OPERASI DISTRIBUSI	SIE OP
40	7394029W	SOETOPO BISMANDI	ASSISTANT OPERATOR OPERASI PEMBANGKIT	BAG KIT
41	7395010R	ZULHENDRI	ASSISTANT TECHNICIAN PEMELIHARAAN DISTRIBUSI	SIE HAR
42	92141025ZY	LILY MELINA BR KARO	JUNIOR ANALYST AKUNTANSI DAN KEUANGAN	SIE ADM MUM
43	9015049ZY	MIRA TRESNA ASIH	JUNIOR ANALYST PEMASARAN DAN PELAYANAN PELANGGAN	SIE YAN GAN
44	9216955ZY	M.ZAINURI	JUNIOR ENGINEER PEMELIHARAAN DISTRIBUSI	SIE HAR
45	92161265ZY	RICHO SETIANDA PUTRANTO	JUNIOR ENGINEER PEMELIHARAAN METER TRANSAKSI	SIE HAR MTR TRANSAKSI
46	9316149ZY	KINKIN RISNAWATI	JUNIOR ENGINEER PEMELIHARAAN PEMBANGKIT	BAG KIT
47	8990059R2	TRIAN MENDA	JUNIOR ENGINEER PENGENDALIAN SUSUT DAN PJJ	SIE DAL SUSUT
48	8206029R2	FADLI JUNAI	JUNIOR ENGINEER PERENCANAAN DAN EVALUASI SISTEM DISTRIBUSI	SIE REN SIS
49	9216234ZY	VIRZA DIPUTRA MUNAS	JUNIOR ENGINEER SCADA DAN TELEKOMUNIKASI	SIE OP
50	8998019R2	MUTAMALIKIN	JUNIOR OFFICER ADMINISTRASI PENGADAAN	SIE PELAKSANA PENGADAAN
51	9213033R2Y	RIDHO YUSUF	JUNIOR OFFICER ADMINISTRASI UMUM	SIE ADM MUM
52	9716035R2Y	DITA MAIYOLA	JUNIOR OFFICER ADMINISTRASI UMUM	SIE ADM MUM
53	8990063R2	LULU HAFIZAH	JUNIOR OFFICER LOGISTIK	BAG RING
54	9212017R2Y	RIZKY ISWANTO	JUNIOR OFFICER LOGISTIK	BAG RING
55	9933031R2Y	ILHAM RIZKI PUTRA EFFENDI	JUNIOR OFFICER LOGISTIK	BAG RING
56	9213038R2Y	YORY PRYA ES	JUNIOR OFFICER PENGELOLAAN REKENING	SIE TE LISTRIK
57	8996025R2	ASWENDI	JUNIOR OFFICER PENGENDALIAN PIUTANG	SIE YAN GAN DAN ADM
58	7204033R2	MARYULIS	JUNIOR OPERATOR OPERASI PEMBANGKIT	BAG KIT
59	9213004R2Y	ARY DWI YANTO	JUNIOR TECHNICIAN PEMELIHARAAN METER TRANSAKSI	SIE HAR MTR TRANSAKSI
60	8990064R2	IRSANSYAH	JUNIOR TECHNICIAN TEKNIKI PDKB	SIE PDKB
61	7806031Z	KEMAS ABDUL GAFFUR	MANAJER AREA PEKANBARU	AREA PEKANBARU
62	89909788Z	I KOMANG SUDARSANA	SUPERVISOR ADMINISTRASI UMUM	SIE ADM MUM
63	87112115Z	SUDARTONO	SUPERVISOR KESELAMATAN, KESEHATAN KERJA DAN LINGKUNGAN	SIE K3 DAN LING
64	8708013R2	SUSRINO	SUPERVISOR OPERASI	SIE OP
65	6283052R	SYAIFUL HAMIDI	SUPERVISOR PDKB	SIE PDKB
66	8992461ZY	IRFAN GUSTIAN	SUPERVISOR PELAKSANA PENGADAAN	SIE PELAKSANA PENGADAAN
67	7596083R	NOFRIZAL BAKRI	SUPERVISOR PELAYANAN PELANGGAN	SIE YAN GAN
68	8308005R2	M. FACHRY REFI	SUPERVISOR PEMELIHARAAN	SIE HAR
69	9214602ZY	AVERUS AL UMMARI	SUPERVISOR PEMELIHARAAN METER TRANSAKSI	SIE HAR MTR TRANSAKSI
70	8408002R2	HENDRICO	SUPERVISOR PENGENDALIAN KONSTRUKSI	SIE DAL KONS
71	8710823Z	DANANG NUR HADIANTO	SUPERVISOR PENGENDALIAN SUSUT	SIE DAL SUSUT
72	87112309Z	HERU TRIWIBOWO	SUPERVISOR PERENCANAAN SISTEM	SIE REN SIS
73	8808032R2	CITRA GUSTI PUTRA EFFENDI	SUPERVISOR TRANSAKSI ENERGI LISTRIK	SIE TE LISTRIK
74	6283045R	SABAR EDI	TECHNICIAN PEMELIHARAAN PEMBANGKIT	BAG KIT





Hal

# Lampiran 3 : data realisasi pelanggan tahun 2016-2020

R. Muisah 2020



## LAPORAN PENJUALAN TENAGA LISTRIK VERSI PUSAT TOTAL BULAN : Januari 2020

STATUS : Closing

PEMBUKUAN : PLUS			PEMAKAIAN KWH				RUPIAH PENJUALAN TENAGA LISTRIK				
TARIF	PELANGGAN	DAYA (VA)	JUMLAH	LWBP	WBP	KELEBIHAN KVARH	BIAYA BEBAN	KWH	KEL KVARH	TTLB + 15.2%	JUMLAH
1	2	3	4=5+6	5	6	7	8	9	10	11	12=9+10+11
B.1 / 220 VA	0	0	0	0	0	0	0	2,575,800	7,068,450	0	23,365,870
B.2 / 450 VA I	578	290,100	59,533	28,059	0	0	0	2,880,740	0	0	0
II	0	0	0	0	0	0	0	11,072,840	0	0	0
III	0	0	0	0	0	0	0	114,222,159	0	0	256,280,780
B.2 / 900 VA I	5,803	5,042,700	602,606	284,309	0	0	0	21,660,080	0	0	0
II	0	0	0	0	0	0	0	86,186,121	0	0	0
III	0	0	0	0	0	0	0	395,974,195	0	0	368,974,195
B.2 / 1.300 VA	4,245	5,518,500	559,534	559,534	0	0	0	427,803,349	0	0	427,803,349
B.2 / 2.200 VA	2,079	4,573,800	562,800	562,800	0	0	0	5,912,059,369	0	0	5,912,059,369
B.2 / 3.500 VA w/ 5.500	3,968	53,068,900	6,118,242	6,118,242	0	0	0	5,020,534,753	6,028,375	0	5,028,561,128
B.3 / 200 KVA	34	26,345,000	5,249,556	4,421,720	825,836	8,515	34,777,800	11,601,060,190	8,028,375	0	11,641,884,330
JUMLAH B	18,507	94,968,000	13,161,701	12,336,865	825,836	8,515	184,303,460	350,740,896	0	0	2,581,773,131
R.1 / 450 VA I	42,367	19,074,150	5,784,821	1,447,374	0	0	0	347,222,840	0	0	0
II	0	0	0	0	0	0	0	1,869,505,809	0	0	0
III	0	0	0	0	0	0	0	3,001,297,843	0	0	7,068,503,291
R.1 / 900 VA I	84,686	76,198,400	12,294,818	1,442,001	0	0	0	790,014,800	0	0	0
II	0	0	0	0	0	0	0	739,432,848	0	0	0
III	0	0	0	0	0	0	0	2,570,758,600	0	0	0
R.1M / 900 VA I	345,510	310,809,000	43,114,770	43,114,770	0	0	0	10,717,066	58,290,967,762	0	0
II	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
III	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
R.1 / 1.300 VA	295,360	363,964,000	40,951,849	40,951,849	0	0	0	25,185,893	90,097,340,094	0	0
R.1 / 2.200 VA	48,152	105,934,400	15,573,281	15,573,281	0	0	0	12,398,299	22,960,740,517	0	0
R.2 / 3.500 VA w/ 5.500	14,900	50,814,900	8,300,152	8,300,152	0	0	0	6,330,549	12,173,469,540	0	0
R.3 / 6.000 VA keatas I	2,366	25,034,400	2,949,687	2,949,687	0	0	0	4,327,044,583	0	0	4,327,044,583
II	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
III	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JUMLAH R	833,361	961,010,200	128,959,478	128,959,478	0	0	0	1,021,958,107	198,326,468,833	0	0
B.1 / 450 VA I	975	436,750	122,617	51,252	0	0	0	7,068,533	21,462,331	0	0
II	0	0	0	0	0	0	0	29,973,300	0	0	0
B.1 / 900 VA I	14,580	13,126,500	2,345,902	1,701,918	0	0	0	128,724,133	959,255,232	0	0
II	0	0	0	0	0	0	0	259,757,218	0	0	0
III	0	0	0	0	0	0	0	4,350,416,448	0	0	4,350,416,448
B.1 / 1.300 VA	23,524	30,581,200	4,515,009	4,515,009	0	0	0	1,378,559	13,562,951,340	0	0
B.1 / 2.200 VA w/ 5.500	33,129	96,885,700	12,368,155	12,368,155	0	0	0	0	0	0	0
B.2 / 6.000 VA w/ 200 KVA	10,305	183,438,300	24,708,229	24,708,229	0	0	0	0	0	0	0
II	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
B.3 / 200 KVA	111	107,020,000	17,272,958	13,826,900	3,446,058	0	0	219,930	19,626,908,276	245,184,788	20,074,773,044
JUMLAH B	82,829	431,468,400	61,268,870	57,823,812	3,446,058	0	0	136,171,025	75,325,185,136	245,184,788	75,703,520,952
I.1 / 450 VA I	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
II	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
I.1 / 900 VA I	1	600	75	75	0	0	0	0	0	0	0
II	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
I.1 / 1.300 VA	2	2,600	147	147	0	0	0	0	0	0	0
I.1 / 2.200 VA	8	19,800	1,541	1,541	0	0	0	0	0	0	0
I.1 / 3.500 VA	36	359,800	38,811	38,811	0	0	0	0	0	0	0
I.2 / 14 KVA w/ 200 KV	118	12,012,000	1,662,360	1,425,540	236,713	47,475	0	1,730,184,030	50,178,961	0	1,780,362,991
I.3 / 200 KVA	48	63,780,000	18,802,528	15,347,715	1,260,811	183,711	0	17,213,680,785	182,494,931	0	17,396,175,716
I.4 / 30.000 KVA keatas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JUMLAH I	215	94,174,900	18,306,193	16,807,909	1,487,524	211,184	0	18,989,039,714	232,673,882	0	19,221,713,608
P.1 / 450 VA	90	40,500	8,518	8,518	0	0	0	740,200	4,825,750	0	5,565,950
P.1 / 900 VA	573	515,700	66,418	66,418	0	0	0	6,366,240	44,236,007	0	50,602,247
P.1 / 1.300 VA	665	864,500	79,269	79,269	0	0	0	13,498	81,318,609	0	81,332,107
P.1 / 2.200 VA w/ 5.500	662	2,078,400	225,853	225,853	0	0	0	242,035,063	0	0	242,035,063
P.1 / 6.000 VA w/ 200 KVA	712	25,816,700	3,714,456	3,714,456	0	0	0	5,482,868,403	0	0	5,482,868,403
II	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P.2 / 200 KVA	27	22,790,000	1,565,052	1,877,714	162,368	0	0	2,175,748,897	82,805,542	0	2,258,554,439
P.3	2,032	36,002,800	6,961,542	6,961,542	0	0	0	13,003,862,900	0	0	13,003,862,900
JUMLAH P	4,781	87,908,400	14,952,837	14,790,569	162,368	0	0	7,158,644	21,038,011,316	82,805,542	21,120,816,865
I.1 / 200 KVA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
C / 7M > 200 KVA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
I.1 / 195	0	4,014,100	782,867	782,867	0	0	0	1,136,360,281	0	0	1,136,360,281
JUMLAH	838,752	1,665,453,100	237,418,074	231,484,288	5,931,786	512,028	1,201,083,878	294,420,185,467	598,805,577	0	295,018,991,045



Scanned with  
CamScanner

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
  - Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
- Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LAPORAN PENJUALAN TENAGA LISTRIK VERSI PUSAT TOTAL  
BULAN : Desember 2018

PEMBUKUAN : PLUS

STATUS : Closing

TARIF	PELANGGAN	DAYA (VA)	PEMAKAIAN KWH				RUPIAH PENJUALAN TENAGA LISTRIK					JUMLAH
			JUMLAH	LWPB	WBP	KELEBIHAN KVARH	BIAYA BEBAN	BIAYA PEMAKAIAN				
1	2	3	4=5+6	5	6	7	8	9	10	11	12=9+10+11	
S.1/220 VA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
S.2/450 VA I	579	260,550	95,778	55,545	0	0	2,269,800	16,133,878	0	0	31,908,236	
II	0	0	0	10,286	0	0	0	2,738,440	0	0	0	
III	0	0	0	29,937	0	0	0	10,777,320	0	0	0	
S.2/900 VA I	5,124	4,811,800	598,529	271,788	0	0	34,288,100	107,780,311	0	0	254,086,520	
II	0	0	0	75,754	0	0	0	22,347,430	0	0	0	
III	0	0	0	249,016	0	0	0	88,670,679	0	0	0	
S.2/1.300 VA	3,940	5,122,000	549,318	549,318	0	0	23,595	389,814,888	0	0	389,838,483	
S.2/2.200 VA	1,798	3,955,600	536,968	536,968	0	0	814,110	409,593,964	0	0	410,398,004	
S.2/3.500 VA mid 200	3,237	45,847,700	5,300,167	5,300,167	0	0	900	4,770,745,298	0	0	4,770,746,199	
S.3/200 KVA	31	24,175,000	4,670,204	3,947,204	723,000	13,688	0	4,411,215,927	12,859,550	0	4,423,878,477	
JUMLAH S	14,798	83,772,450	11,750,963	11,027,963	723,000	13,688	37,378,505	10,230,600,833	12,859,550	0	10,280,636,888	
R.1/450 VA I	43,172	19,427,400	5,908,774	1,456,662	0	0	190,744,076	346,224,009	0	0	2,905,414,550	
II	0	0	0	1,002,585	0	0	0	360,930,600	0	0	0	
III	0	0	0	3,448,527	0	0	0	1,707,515,865	0	0	0	
R.1/900 VA I	74,833	67,349,700	11,136,309	4,500,481	0	0	784,028,190	2,435,811,851	0	0	6,422,602,540	
II	0	0	0	1,843,170	0	0	0	731,210,850	0	0	0	
III	0	0	0	4,962,658	0	0	0	2,471,551,849	0	0	0	
R.1M/900 VA I	329,832	296,688,800	42,563,481	42,563,481	0	0	11,188,352	57,507,978,463	0	0	57,519,166,815	
II	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
III	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
R.1/1.300 VA	271,421	352,847,300	37,729,016	37,729,016	0	0	16,950,720	55,329,499,085	0	0	55,346,448,785	
R.1/2.200 VA	44,422	97,728,400	14,189,060	14,189,060	0	0	7,751,440	20,832,354,898	0	0	20,840,106,336	
R.2/3.500 VA mid 5.500	13,307	53,346,200	7,475,171	7,475,171	0	0	2,465,030	10,970,191,048	0	0	10,972,656,078	
R.3/6.000 VA keatas I	2,162	22,463,900	2,722,985	2,722,985	0	0	4,648,343	3,993,542,010	0	0	3,998,190,353	
II	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
JUMLAH R	776,949	909,833,700	121,734,796	121,734,796	0	0	1,017,776,151	156,686,810,306	0	0	157,704,596,457	
B.1/450 VA I	941	423,450	121,460	50,989	0	0	7,162,068	20,674,102	0	0	57,447,040	
II	0	0	0	70,502	0	0	0	29,610,840	0	0	0	
B.1/900 VA I	12,680	11,412,000	2,085,076	1,456,755	0	0	131,337,968	603,414,297	0	0	1,227,796,584	
II	0	0	0	628,321	0	0	0	293,046,299	0	0	0	
B.1/1.300 VA	21,868	28,428,400	4,248,178	4,248,178	0	0	678,308	4,101,513,718	0	0	4,102,192,027	
B.1/2.200 VA mid 5.500	31,433	91,000,900	11,845,764	11,845,764	0	0	1,848,000	13,053,745,196	0	0	13,055,593,196	
B.2/6.000 VA mid 200 k	9,734	172,539,600	23,771,329	23,771,329	0	0	0	34,884,316,706	0	0	34,884,316,706	
II	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
B.3/200 KVA	106	103,140,000	17,436,294	13,924,091	3,512,203	65,675	141,028,375	20,109,151,560	73,210,549	0	20,182,362,109	
JUMLAH B	76,762	407,034,350	58,511,131	55,995,928	3,512,203	65,675	141,028,375	73,296,472,722	73,210,549	0	73,509,709,646	
L.1/450 VA I	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
II	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
L.1/900 VA I	1	900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
II	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
L.1/1.300 VA	4	5,200	197	197	0	0	0	183,127	0	0	183,127	
L.1/2.200 VA	5	11,000	1,264	1,264	0	0	0	1,213,281	0	0	1,213,281	
L.1/3.500 mid 14 KVA	32	301,900	30,035	30,035	0	0	0	33,397,423	0	0	33,397,423	
L.2/14 KVA mid 200 kV	106	10,755,500	1,336,943	1,184,811	152,132	71,979	0	1,367,177,015	76,081,317	0	1,443,258,332	
L.3/200 KVA	46	80,625,000	16,006,855	14,703,735	1,303,120	463,359	0	17,267,811,001	516,524,367	0	17,774,335,368	
L.4/30.000 KVA keatas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
JUMLAH L	194	91,690,500	17,375,294	15,920,042	1,455,252	535,338	0	18,659,781,847	592,805,684	0	19,252,587,531	
P.1/450 VA	55	24,750	8,218	8,218	0	0	448,200	4,729,012	0	0	5,177,212	
P.1/900 VA	538	484,200	69,685	69,685	0	0	5,798,466	45,330,827	0	0	51,129,293	
P.1/1.300 VA	606	787,800	76,196	76,196	0	0	0	79,909,840	0	0	79,909,840	
P.1/2.200 VA mid 5.500	617	1,882,900	231,121	231,121	0	0	4,428	247,732,905	0	0	247,737,333	
P.1/6.000 VA mid 200 k	673	23,977,500	3,283,390	3,283,390	0	0	0	4,818,627,210	0	0	4,818,627,210	
II	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
P.2/200 KVA	21	17,115,000	1,368,661	1,229,017	139,644	46,072	0	1,490,465,670	51,358,302	0	1,541,823,972	
P.3	1,418	22,179,054	10,991,194	10,991,194	0	0	6,761,228	16,116,269,647	0	0	16,123,030,875	
JUMLAH P	3,928	86,451,204	16,028,795	15,688,821	139,644	46,072	13,012,322	22,803,065,111	51,358,302	0	22,854,436,735	
T/200 KVA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
C/TM/200 KVA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
L	535	2,898,300	265,919	253,519	32,400	1	0	461,424,855	1,115	0	461,425,970	
JUMLAH	875,075	1,561,689,504	226,696,698	220,821,069	5,865,829	660,772	1,206,191,353	282,137,155,674	729,835,200	0	284,076,182,227	



Scanned with  
CamScanner

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
  - Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
- Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





PT PLN (PERSERO)  
ULU KUALA DAN KEPRI  
UPU PEKANBARU

Revisi 2016

LAPORAN PENJUALAN TENAGA LISTRIK VERSI PUSAT TOTAL  
BULAN : Januari 2016

PEMBUKUAN : PLUS

STATUS : Closing

STATUS : Closing												
TARIF	PELANGGAN	DAYA (VA)	PEMAKAIAN KWH				RUPIAH PENJUALAN TENAGA LISTRIK					JUMLAH
			JUMLAH	LWSP	WSP	KELEBIHAN KVARH	BIAYA BEBAN	BIAYA PEMAKAIAN				
								KWH	KEL KVARH	TTLB +15,25%		
1	2	3	4=5+6	5	6	7	8	9	10	11	12=9+10+11	
S 1/220 VA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
S 2/450 VA I	725	326.250	101.647	22.247	0	0	3.170.700	3.098.842	0	0	34.029.082	
II	0	0	0	14.988	0	0	0	3.971.820	0	0	0	
III	0	0	0	64.412	0	0	0	23.188.320	0	0	0	
S 2/900 VA I	4.476	4.028.400	631.864	184.134	0	0	40.711.950	39.843.460	0	0	262.621.630	
II	0	0	0	94.353	0	0	0	27.834.135	0	0	0	
III	0	0	0	353.377	0	0	0	127.232.055	0	0	0	
S 2/1300 VA	2.887	3.454.100	475.053	475.053	0	0	27.000	335.904.275	0	0	335.931.275	
S 2/2200 VA	1.164	2.560.800	374.028	374.028	0	0	3.150	284.378.848	0	0	284.381.998	
S 2/3500 VA w/ 200	1.780	26.396.000	3.970.108	3.970.108	0	0	1.524.000	3.571.111.617	0	0	3.572.636.217	
S 3/200 KVA	24	18.095.000	3.481.674	2.842.349	539.328	17.127	0	3.203.869.184	15.842.475	0	3.219.711.659	
JUMLAH S	10.826	56.822.500	9.034.372	8.495.044	539.328	17.127	45.432.400	7.647.862.588	15.842.475	0	7.704.142.481	
R 1/450 VA I	46.484	20.917.800	6.745.378	1.433.312	0	0	217.112.940	204.082.058	0	0	2.984.171.811	
II	0	0	0	1.150.233	0	0	0	417.323.800	0	0	0	
III	0	0	0	4.152.833	0	0	0	2.055.652.335	0	0	0	
R 1/900 VA I	352.748	317.471.400	54.383.201	18.322.401	0	0	4.110.830.815	3.901.295.861	0	0	31.141.802.839	
II	0	0	0	8.324.829	0	0	0	3.704.495.505	0	0	0	
III	0	0	0	27.735.471	0	0	0	13.725.180.758	0	0	0	
R 1/1300 VA	155.169	201.745.700	27.341.408	27.341.408	0	0	20.225.359	38.913.809.149	0	0	38.934.034.508	
R 1/2200 VA	37.439	82.395.800	12.980.150	12.980.150	0	0	6.189.899	18.471.253.525	0	0	18.477.443.394	
R 2/3500 VA w/ 5500	10.132	40.597.400	6.037.711	6.037.711	0	0	2.435.789	8.618.157.573	0	0	8.618.563.362	
R 3/6000 VA w/ 14000	1.505	18.905.700	2.186.297	2.186.297	0	0	7.308.255	3.126.036.365	0	0	3.137.038.350	
II	0	0	0	6.254	0	0	0	3.063.730	0	0	0	
JUMLAH R	603.585	890.333.800	126.895.143	126.895.143	0	0	4.364.103.027	98.828.861.367	0	0	103.263.084.474	
B 1/450 VA I	884	397.800	128.775	28.389	0	0	8.989.817	7.748.869	0	0	58.750.918	
II	0	0	0	102.410	0	0	0	43.012.200	0	0	0	
B 1/900 VA I	8.857	7.791.300	1.547.391	884.590	0	0	141.351.795	426.295.831	0	0	885.131.616	
II	0	0	0	662.828	0	0	0	117.314.060	0	0	0	
B 1/1300 VA	14.082	18.308.800	3.019.078	3.019.078	0	0	6.687.168	2.915.879.732	0	0	2.922.566.800	
B 1/2200 VA w/ 5500	26.129	73.871.300	9.876.402	9.876.402	0	0	3.528.480	10.473.795.152	0	0	10.477.313.632	
B 2/6000 VA w/ 2000	7.886	140.752.400	19.743.022	19.743.022	0	0	0	28.059.289.082	0	0	28.059.289.082	
II	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
B 3/7200 KVA	85	81.409.000	13.851.839	11.014.339	2.837.500	28.153	0	15.411.014.414	30.515.800	0	15.441.530.214	
JUMLAH B	57.708	322.528.400	48.168.507	40.337.007	2.837.500	28.153	160.957.260	58.054.939.480	30.515.800	0	58.245.582.340	
I 1/450 VA I	1	450	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
II	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
I 1/900 VA I	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
II	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
I 1/1300 VA	1	1.300	224	224	0	0	0	207.765	0	0	207.765	
I 1/2200 VA	5	11.000	1.394	1.394	0	0	0	1.308.076	0	0	1.308.076	
I 1/3500 w/ 14 KVA	35	290.800	23.098	23.098	0	0	0	25.838.300	0	0	25.838.300	
12/14 KVA w/ 200 KV	65	5.788.000	870.125	767.117	103.008	12.070	0	605.818.048	12.757.860	0	608.575.908	
13/200 KVA	41	32.780.000	6.277.632	5.471.068	806.564	34.082	0	6.728.062.538	36.942.181	0	6.765.004.699	
14/30.000 KVA w/ 14000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
JUMLAH I	148	38.829.350	7.172.366	6.262.629	836.567	46.152	0	7.851.853.777	49.702.151	0	7.901.555.928	
P 1/450 VA	55	24.750	7.559	7.559	0	0	475.400	4.348.425	0	0	4.823.815	
P 1/900 VA	419	377.100	60.290	60.290	0	0	6.528.872	57.599.441	0	0	57.660.000	
P 1/1300 VA	413	536.900	55.427	55.427	0	0	0	57.864.660	0	0	57.864.660	
P 1/2200 VA w/ 5500	482	1.519.000	183.342	183.342	0	0	12.548	197.157.691	0	0	197.170.237	
P 1/6000 VA w/ 2000	564	19.140.300	2.934.063	2.934.063	0	0	0	4.154.627.900	0	0	4.154.627.900	
II	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
P 2/7200 KVA	20	18.590.000	1.477.328	1.362.648	114.680	33.018	0	1.547.844.433	35.852.724	0	1.583.797.207	
P 3	1.110	24.141.865	7.264.348	7.264.348	0	0	0	10.268.287.563	0	0	10.268.287.563	
JUMLAH P	3.063	62.299.715	11.862.245	11.867.565	114.680	33.018	7.012.818	16.267.718.213	35.852.724	0	16.313.583.755	
T/7200 KVA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
C/7M/200 KVA	0	0	0	0	0	0	0	3.214.026.501	0	0	3.214.026.501	
L	54	268.700	2.398.894	2.398.894	0	0	0	191.764.751.844	131.910.990	0	191.896.662.834	
JUMLAH	675.382	1.180.770.515	188.379.557	183.978.482	4.401.075	124.450	4.577.110.505	191.764.751.844	131.910.990	0	191.896.662.834	



Scanned with  
CamScanner





# Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PT PLN (PERSERO)  
UTW RIAU DAN KEPRI  
UPJ PEKANBARU

## LAPORAN PENJUALAN TENAGA LISTRIK VERSI PUSAT TOTAL

BULAN : Desember 2017

PEMBUKUAN : PLUS

STATUS : Closing

TARIF	PELANGGAN	DAYA (VA)	PEMAKAIAN KWH				RUPIAH PENJUALAN TENAGA LISTRIK				Jumlah
			Jumlah	LWPB	WBP	KELEBIHAN KVARH	BIAYA BEBAN	KWH	KEL/KVARH	TTLB + 15.29%	
1	2	3	4=5+6	5	6	7	8	9	10	11	12=8+9+10+11
S.1/220 VA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
S.2/450 VA I	594	287,300	85,885	36,809	0	0	2,938,500	9,838,440	0	0	28,187,275
II	0	0	0	0	0	0	0	3,014,375	0	0	0
III	0	0	0	0	0	0	0	13,575,960	0	0	0
S.2/900 VA I	4,809	4,326,100	681,823	290,701	0	0	37,857,350	110,827,988	0	0	276,880,822
II	0	0	0	83,536	0	0	0	24,843,120	0	0	0
III	0	0	0	287,368	0	0	0	103,752,166	0	0	0
S.2/1.300 VA	3,852	5,007,600	578,202	578,202	0	0	3,900	408,897,400	0	0	409,701,300
S.2/2.200 VA	1,569	3,451,800	486,791	486,791	0	0	2,700	371,049,935	0	0	371,052,635
S.2/3.500 VA w/ 200	2,565	37,292,200	4,625,174	4,625,174	0	0	5,709,600	4,182,448,838	0	0	4,188,158,238
S.3/200 KVA	30	22,695,000	4,486,545	3,878,767	807,778	21,318	0	4,186,281,772	19,717,300	0	4,215,999,072
Jumlah B	13,419	73,002,000	10,925,230	10,117,452	807,778	21,318	48,312,050	9,404,929,792	19,717,300	0	9,470,959,142
R.1/450 VA I	45,494	20,472,300	6,633,237	1,529,248	0	0	205,779,528	354,341,939	0	0	2,839,253,777
II	0	0	0	1,091,427	0	0	0	392,913,720	0	0	0
III	0	0	0	4,012,562	0	0	0	1,888,218,190	0	0	0
R.1/900 VA I	68,773	62,795,700	10,689,103	3,856,819	0	0	794,545,770	1,308,837,307	0	0	5,051,770,342
II	0	0	0	1,682,711	0	0	0	683,372,867	0	0	0
III	0	0	0	5,111,573	0	0	0	2,235,014,396	0	0	0
R.1M/900 VA I	309,634	278,670,600	43,412,411	43,432,828	0	0	9,311,129	58,900,311,691	0	0	58,460,717,712
II	0	0	0	-2,878	0	0	0	-2,262,517	0	0	0
III	0	0	0	-17,539	0	0	0	-18,642,581	0	0	0
R.1/1.300 VA	243,156	318,102,800	35,446,799	35,446,799	0	0	15,811,280	51,988,261,311	0	0	82,011,872,571
R.1/2.200 VA	41,414	91,110,800	13,763,835	13,763,835	0	0	9,304,188	20,188,797,220	0	0	20,188,101,408
R.2/3.500 VA w/ 5.500	11,925	47,822,300	6,886,050	6,886,050	0	0	3,877,287	10,253,693,691	0	0	10,257,078,878
R.3/6.000 VA keatas I	1,941	20,185,900	2,546,525	2,546,525	0	0	9,296,688	3,738,917,793	0	0	3,743,214,479
II	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jumlah R	723,337	837,180,400	119,440,980	119,440,980	0	0	1,047,725,848	151,849,775,019	0	0	152,897,500,867
B.1/450 VA I	861	387,450	127,387	28,811	0	0	7,967,213	11,851,205	0	0	59,015,758
II	0	0	0	100,578	0	0	0	39,187,340	0	0	0
B.1/900 VA I	10,270	9,243,000	1,813,077	1,088,675	0	0	132,361,250	575,489,592	0	0	1,047,937,347
II	0	0	0	724,402	0	0	0	340,056,405	0	0	0
B.1/1.300 VA	19,867	25,827,100	4,007,929	4,007,929	0	0	39,750	3,870,046,590	0	0	3,870,086,340
B.1/2.200 VA w/ 5.500	29,688	65,151,400	11,414,868	11,414,868	0	0	15,900	12,571,301,047	0	0	12,571,285,147
B.2/6.000 VA w/ 200 k	9,130	162,049,800	23,171,896	23,171,896	0	0	32,008,075	34,085,144,003	0	0	34,117,212,078
II	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
B.3/ > 200 KVA	104	98,180,000	16,437,961	13,180,143	3,247,818	148,010	0	18,792,788,705	154,992,867	0	18,947,781,572
Jumlah B	69,900	380,843,790	56,973,118	53,725,300	3,247,818	148,010	172,450,488	70,285,852,887	154,992,867	0	70,623,286,042
L.1/450 VA I	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
II	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
L.1/900 VA I	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
II	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
L.1/1.300 VA	1	1,300	0	0	0	0	0	567,472	0	0	567,472
L.1/2.200 VA	3	6,800	591	591	0	0	0	30,370,404	0	0	30,370,404
L.1/3.500 w/ 14 KVA	33	309,400	27,082	27,082	0	0	0	1,187,240,382	21,110,404	0	1,188,350,786
L.2/ > 14 KVA w/ 200 KV	82	7,812,000	1,128,560	953,948	144,614	19,972	0	11,688,366,518	112,725,882	0	11,801,092,370
L.3/ > 200 KVA	44	63,475,000	11,850,976	10,794,812	1,086,164	101,123	0	0	0	0	0
L.4/30.000 KVA keatas	0	0	0	0	0	0	0	12,885,534,776	133,836,256	0	13,020,371,032
Jumlah L	163	71,804,300	13,007,169	11,798,411	1,210,778	121,095	0	508,475	5,200,875	0	5,707,250
P.1/450 VA	59	26,550	9,045	89,978	0	0	6,903,252	44,099,692	0	0	51,002,944
P.1/900 VA	507	459,300	89,978	76,027	0	0	0	78,737,279	0	0	78,737,279
P.1/1.300 VA	567	737,100	218,822	218,822	0	0	0	234,783,118	0	0	234,783,118
P.1/2.200 VA w/ 5.500	563	1,728,100	3,559,188	3,559,188	0	0	2,240,736	5,246,353,448	0	0	5,248,594,172
P.1/6.000 VA w/ 200 k	659	23,181,800	0	0	0	0	0	0	0	0	0
II	0	0	0	0	0	0	0	1,541,268,756	53,073,887	0	1,594,342,643
P.2/ > 200 KVA	21	17,115,000	1,410,187	1,288,389	141,808	47,811	0	10,506,548,675	0	0	10,506,548,675
P.3	1,228	24,796,865	8,107,605	8,107,605	0	0	9,850,453	17,707,997,841	53,073,887	0	17,772,122,181
Jumlah P	3,604	68,021,515	13,450,858	13,300,050	141,808	47,811	0	0	0	0	0
T.1/ > 200 KVA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
C.7M/ > 200 KVA	0	0	0	0	0	0	0	488,017,108	0	0	488,017,108
L	177	719,300	252,900	252,900	0	0	338,032	1,276,138,838	262,423,107,423	371,620,110	284,070,866,372
Jumlah	810,800	1,431,351,285	214,050,255	208,642,073	5,408,182	338,032	1,276,138,838	262,423,107,423	371,620,110	0	284,070,866,372



Scanned with  
CamScanner



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**lampiran 4 : data permohonan pelanggan tahun 2016-2020**



**REKAPITULASI BERDASARKAN TARIF DAN DAYA  
REKAP PERMOHONAN PASANG BARU  
Tanggal : 01 Januari 2016 s/d 05 Februari 2020**

Halaman : 1

Tarif / Daya Awal	Tarif / Daya	Jumlah	BP	UJL
/	R1T/2200	454	928.545.816	
R1/1300	R1T/1300	3	3.654.000	
/	B2/16500	12	188.100.000	32.670.000
/	R2T/5500	18	93.423.000	
/	B2/82500	1	79.942.500	13.612.500
/	B2/7700	2	14.922.600	2.541.000
/	R3/10600	1	7.854.600	1.484.000
/	B1/5500	16	85.272.000	11.440.000
/	B2/197000	1	152.675.000	32.505.000
/	LB2/6600	1	6.395.400	1.089.000
/	LT/3500	3	6.783.000	
/	R1/900	26	12.223.500	1.684.800
R1/450	R1MT/900	1	843.000	
/	S2T/5500	12	63.954.000	
/	LB2/10600	3	30.814.200	5.247.000
/	P3/2200	1	2.062.000	655.600
/	R1T/450	145	32.948.976	
/	R1MT/900	22.036	18.044.145.730	
/	S2/6600	11	70.349.400	7.550.400
/	S2T/7700	6	44.767.800	
B1/2200	R1T/1300	2	2.436.000	
/	B1T/450	1	421.000	
/	S2T/11000	1	10.659.000	
R1M/900	R1MT/900	21	16.617.000	
/	I3/555000	3	700.410.000	249.750.000
B1/1300	B1T/2200	1	2.062.000	
/	S2/53000	3	154.071.000	16.536.000
/	P3/82500	1	79.942.500	24.585.000
/	S2/1300	4	4.872.000	436.800
/	LT/2200	41	0	
R1/900	R1T/1300	4	4.872.000	
/	B2T/7700	17	126.842.100	
/	S2T/4400	4	17.054.400	
/	LB2/10600	6	61.628.400	10.494.000
/	P1T/900	25	20.875.715	
/	P1/13200	1	12.790.800	2.270.400
/	B2/41500	3	120.640.500	20.542.500
/	R3/6600	1	6.395.400	924.000
/	P1/147000	1	113.925.000	25.284.000
R1/1300	R1MT/900	3	1.786.000	
/	I1/6600	2	12.790.800	1.346.400
/	B1/900	4	3.372.000	288.000
R1/1300	R1T/2200	1	2.062.000	



Scanned with  
CamScanner





# Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PT PLN (PERSERO)  
JAWA RIAU DAN KEPRI  
UP3 PEKANBARU

## REKAPITULASI BERDASARKAN TARIF DAN DAYA REKAP PERMOHONAN PASANG BARU

Tanggal : 01 Januari 2016 s/d 31 Desember 2016

Halaman : 1

Tarif / Daya Awal	Tarif / Daya	Jumlah	BP	UJL
/	R1T/2200	85	175,270,000	
R1/1300	R1T/1300	1	1,218,000	
/	B2/16500	3	47,965,500	8,167,500
/	R2T/5500	1	5,329,500	
/	B2/82500	1	79,942,500	13,612,500
/	S2T/5500	4	21,318,000	
/	LB2/10600	2	20,542,800	3,498,000
/	P3/2200	1	2,062,000	655,600
/	R1T/450	1	421,000	
/	R1T/1300	415	505,470,000	
/	R1T/900	26	21,918,000	
/	B2/10600	3	30,814,200	5,247,000
/	B2/23000	3	66,861,000	11,385,000
/	R1/900	1	843,000	64,800
/	R1T/1300	4	4,872,000	
R1/900	R1T/7700	9	67,151,700	
/	B2T/7700	2	8,527,200	
/	S2T/4400	2,430	2,645,115,000	
/	R1T/1300	272	560,864,000	
/	B1T/2200	17	20,706,000	
/	S2T/1300	16	102,326,400	17,424,000
/	B2/6600	3	12,790,800	
/	S2T/4400	2	25,581,600	4,356,000
/	B2/13200	3	30,814,200	5,247,000
/	LB2/10600	1	843,000	
/	P1T/900	1	12,790,800	2,270,400
/	P1/13200	1	40,213,500	6,847,500
/	B2/41500	1	6,395,400	924,000
/	R3/6600	9	30,523,500	
/	R2T/3500	1	113,925,000	25,284,000
/	P1/147000	376	775,312,000	
/	R1T/2200	7	37,306,500	
/	B1T/5500	5	111,435,000	18,975,000
/	B2/23000	2	12,790,800	1,848,000
/	R3/6600	4	63,954,000	10,890,000
/	B2/16500	4	127,908,000	21,780,000
/	B2/33000	7	29,845,200	9,178,400
/	P3/4400	8,921	9,900,903,000	
/	R1T/1300	222	187,146,000	
/	R1T/900	215	261,870,000	
/	B1T/1300	1	3,779,100	
/	S2T/3900	1	31,977,000	5,082,000
/	I2/33000	1	6,395,400	
/	B2T/6600	1		



Scanned with  
CamScanner





### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PT. PLN (PERSERO)  
Jl. W. RIAU DAN KEPRI  
JP3 PEKANBARU

### REKAPITULASI BERDASARKAN TARIF DAN DAYA REKAP PERMOHONAN PASANG BARU

Tanggal : 01 Januari 2018 s/d 31 Desember 2018

Halaman :1

Tarif / Daya Awal	Tarif / Daya	Jumlah	BP	UJL
/	R1T/2200	160	329,920,000	
/	R2T/5500	6	31,977,000	
/	LB2/6600	1	6,395,400	1,089,000
/	LT/3500	1	3,391,500	
/	B2/16500	3	47,965,500	8,167,500
/	R1/900	24	10,537,500	1,555,200
/	B1/5500	1	5,329,500	715,000
/	B2/7700	1	7,461,300	1,270,500
/	R1MT/900	6,318	5,286,859,500	
R1M/900	R1MT/900	13	9,873,000	
B1/2200	R1T/1300	1	1,218,000	
/	S2/6600	6	38,372,400	4,118,400
/	R1T/450	1	421,000	
/	I3/555000	3	700,410,000	249,750,000
/	S2T/5500	3	15,988,500	
/	S2T/7700	2	14,922,600	
B1/1300	B1T/2200	1	2,062,000	
/	S2/53000	2	102,714,000	11,024,000
/	P3/82500	1	79,942,500	24,585,000
R1/1300	R1MT/900	3	1,786,000	
/	P1T/900	2	1,686,000	
/	I1/6600	2	12,790,800	1,346,400
/	B2T/7700	2	14,922,600	
/	B1/900	4	3,372,000	288,000
R1/1300	R1T/2200	1	2,062,000	
R1/2200	R1T/1300	1	1,218,000	
/	B2/16500	1	15,988,500	2,722,500
/	S2/1300	13	15,834,000	1,419,600
/	S2/7700	4	29,845,200	3,203,200
/	R1T/900	145	112,540,500	
/	B2/10600	4	41,085,600	6,996,000
/	P3T/2200	1	2,062,000	
P1/10600	P1/10600	1	10,271,400	1,823,200
/	LT/2200	1	2,062,000	
/	R1/900	12	5,058,000	777,600
/	R1T/900	290	231,825,000	
R1/1300	R1T/1300	25	30,450,000	
/	S2T/5500	4	21,318,000	
/	B2/6600	34	217,443,600	37,026,000
/	R1/1300	370	450,660,000	63,973,000
/	R1M/900	628	519,709,500	40,694,400
/	B1/900	217	182,931,000	15,624,000
/	B1/3500	9	30,523,500	4,095,000



Scanned with  
CamScanner



# Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PT. PLN (PERSERO)  
JLW RIAU DAN KEPRI  
UP3 PEKANBARU

## REKAPITULASI BERDASARKAN TARIF DAN DAYA REKAP PERMOHONAN PASANG BARU

Tanggal : 01 Januari 2017 s/d 31 Desember 2017

Halaman :1

Tarif / Daya Awal	Tarif / Daya	Jumlah	BP	UJL
/	R1T/2200	95	188,287,816	
/	B2/7700	1	7,461,300	1,270,500
/	R2T/5500	6	29,469,000	
R1/1300	R1T/1300	2	2,436,000	
/	R3/10600	1	7,854,600	1,484,000
/	B2/16500	1	12,226,500	2,722,500
/	B1/5500	1	5,329,500	715,000
/	B2/197000	1	152,675,000	32,505,000
/	R1MT/900	11,500	9,307,530,230	
/	S2/6600	4	25,581,600	2,745,600
/	S2T/7700	2	14,922,600	
/	LB2/10600	1	10,271,400	1,749,000
B1/2200	R1T/1300	1	1,218,000	
/	S2T/5500	1	5,329,500	
/	R1T/450	4	1,584,476	
/	B1T/450	1	421,000	
/	S2T/11000	1	10,659,000	
/	R1T/1300	2,487	2,526,056,765	
/	R1MT/900	7	5,901,000	
/	R1T/900	398	332,287,335	
/	B2/10600	8	82,171,200	13,992,000
/	B2/23000	2	44,574,000	7,590,000
B1/1300	B1T/3500	1	3,391,500	
B1/5500	B1T/1300	1	1,218,000	
P1/10600	P1/10600	1	10,271,400	1,823,200
/	R1T/1300	1,304	1,551,564,910	
/	B1T/2200	196	387,698,884	
/	S2T/3500	7	22,942,500	
/	S2T/1300	8	9,536,940	
/	B2/13200	2	25,581,600	4,356,000
/	P1T/4400	1	4,263,600	
/	B2/6600	13	81,635,400	14,157,000
/	S2T/4400	2	8,527,200	
/	LB2/10600	3	30,814,200	5,247,000
/	P1T/900	11	9,073,715	
/	B2T/7700	1	7,461,300	
/	R3T/6600	1	4,890,600	
/	B2/41500	2	80,427,000	13,695,000
/	S2T/4400	2	8,527,200	
/	R3/6600	7	43,685,400	6,468,000
/	R2T/3500	9	29,949,500	
/	R1T/2200	240	475,485,647	
/	B2/16500	6	95,931,000	16,335,000



Scanned with  
CamScanner



## Lampiran 5 : kegiatan Employee Gathering PT PLN (Persero) UP3 Pekanbaru

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Sumber: PT PLN (Persero) UP3 Pekanbaru



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Lampiran 6: kegiatan senam pagi setiap pagi jumat pada PT PLN UP3 Pekanbaru**



**Lampiran 7: Kegiatan wirid pada PT PLN (persero) UP3 Pekanbaru**



*Sumber: PT PLN (Persero) UP3 Pekanbaru*





#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Lampiran8: Dokumentasi kegiatan buka bersama PT. PLN (persero) UP3 Pekanbaru**



**Lampiran 9: Dokumentasi kegiatan pada saat 17 agustus**



**Sumber: PT PLN (Persero) UP3 Pekanbaru**

## Lampiran 10: Dokumentasi saat wawancara

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

